



Apple Troubleshooting Guide

Hilfe für den Mac

mac.GWDG – Apple Beratungs-
zentrum der GWDG



Dieser kleine Guide soll Ihnen eine
Hilfe bei Problemen mit Ihrem Mac sein.

Wir bieten darüber hinaus eine Beratungs-
hotline an. Unsere Sprechzeiten sind:

Dienstags und Mittwochs von 14-16 Uhr.

Termine sind nach Vereinbarung möglich.



machelp@gwdg.de

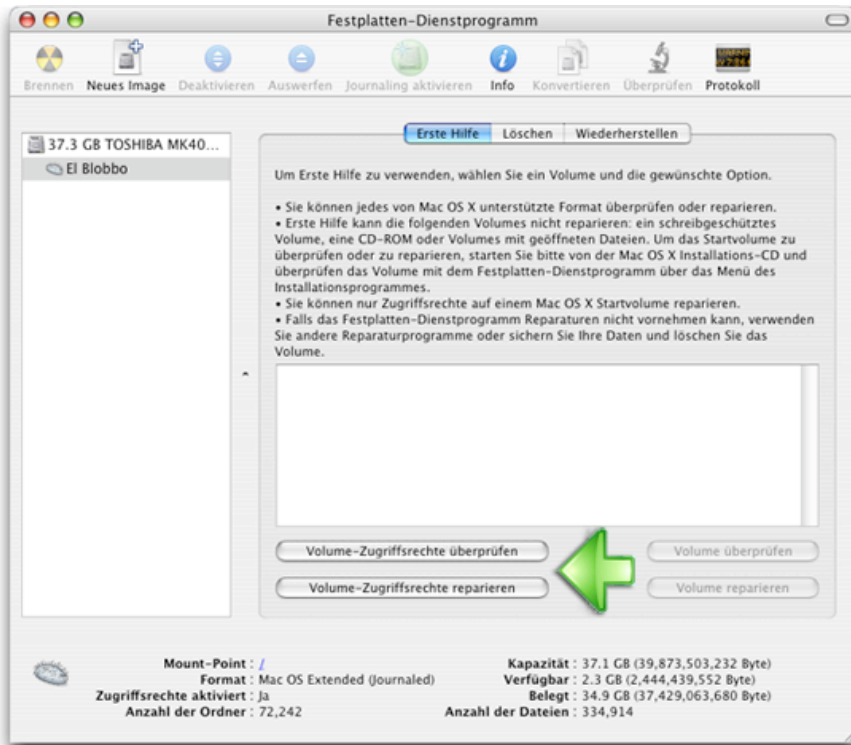


0551 / 201-1830



Rechtestruktur von Mac OS X wiederherstellen

Die meisten Probleme im Betrieb von Mac OS X sind auf eine defekte Berechtigungsstruktur der Betriebssystemdateien zurückzuführen. Daher sollte man die Ursprungsstruktur in regelmäßigen Abständen (vorbeugend) wiederherstellen. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.



Das Festplattendienstprogramm (zu finden im Ordner Programme /Dienstprogramme) ermöglicht das Wiederherstellen der Grundstruktur des Rechtesystems von Mac OS X.

Es ist auch möglich, die Rechtestruktur mit dem Festplattendienstprogramm von der Installations-CD aus wiederherzustellen. Nach dem Start von der Installations-CD und dem Einstellen der Systemsprache befindet sich das Programm im Menü unter "Installer".



Maßnahmen beim Startvorgang

Viele Probleme lassen sich beim Startvorgang beheben:

✓ Parameter-RAM löschen

Verschiedene Probleme lassen sich durch das Löschen des Parameter-RAM lösen. Zum Löschen dieses von einer kleinen Batterie betriebenen Speichers geht man folgendermaßen vor: Nach Erklängen des Starttones gleichzeitig die Tasten Apfel, Alt, P und R gedrückt halten, bis der Startton ein viertes Mal erklingt. Danach die Tasten loslassen, woraufhin der Mac wie gewohnt startet.

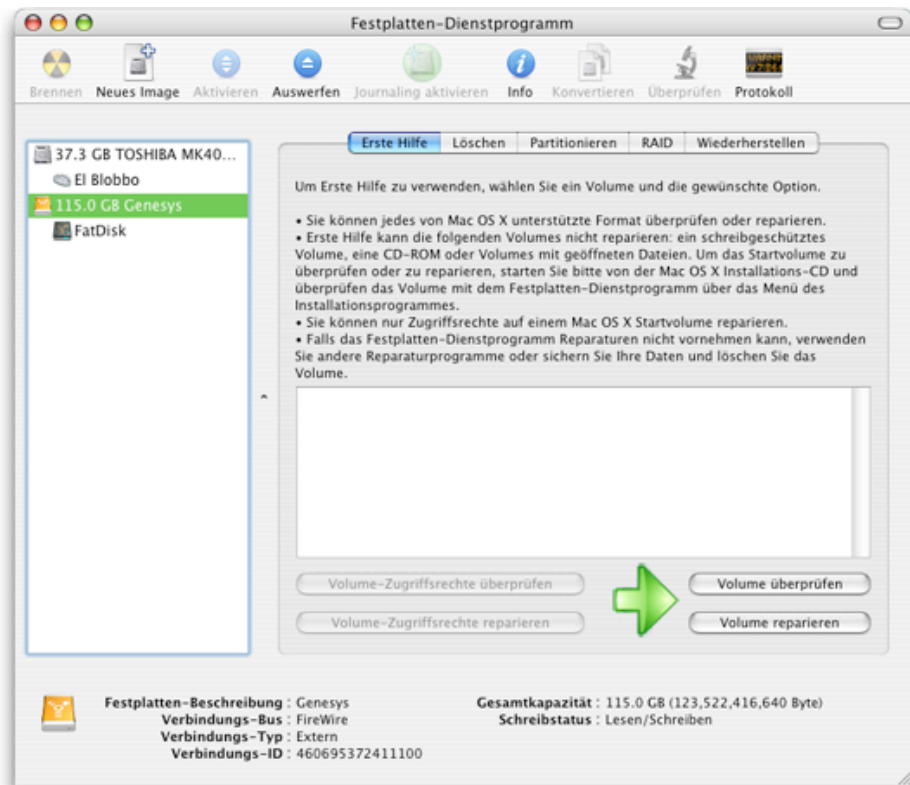
✓ Festplattenreparatur

Wenn der Rechner nicht ordnungsgemäß ausgeschaltet wurde, wird beim Starten automatisch die Festplattenstruktur überprüft und bei Bedarf repariert. Um eine Reparatur des Dateisystems manuell durchzuführen gibt es mehrere Optionen:

1.Reparatur von der Installations-CD:

Nach dem Einlegen der Installation-CD wird der Rechner neu gestartet und beim Neustart die C-Taste gehalten. Mit dem Festplattendienstprogramm, welches sich im Menü befindet, kann man nun das Dateisystem der Festplatte überprüfen und reparieren.

Mit dem Festplattendienstprogramm kann die Dateistruktur von Festplatten überprüft und repariert werden.



2. Reparatur vor dem Systemstart

Sofern keine Möglichkeit besteht von einer Installations-CD den Rechner zu starten, gibt es noch die Option des sog. "Single-User Modus". Halten Sie beim Starten die Tasten Apfel und S (für "Single User Modus") gedrückt. Sie erhalten einen schwarzen Bildschirm mit weißer Schrift. Geben Sie nun `fsck -f` ein und drücken Sie die Return-Taste. Sobald Ihr Mac meldet, dass die Festplatte repariert wurde, wiederholen Sie den Vorgang. Anschließend geben Sie `reboot` oder `exit` ein, woraufhin der Bootvorgang neu beginnt, bzw. fortgesetzt wird.

✓ Open Firmware zurücksetzen

Wenn Sie bereits alles probiert haben und sich Ihr Mac immer noch merkwürdig verhält, kann es oft nützlich sein, die Open Firmware zurückzusetzen. Halten Sie beim Booten die Tasten Apfel, Alt, O und F gedrückt, bis Sie ein Fenster mit schwarzer Schrift und weißem Hintergrund sehen. Geben Sie dort die folgenden Befehle ein:

```
reset-nvram
```

```
set-defaults
```

```
reset-all
```

Nützliche Tools

Es gibt eine Fülle kleiner Helferprogramme, welche das System "bereinigen" können, also temporäre Dateien löschen, Logdateien und Datenbanken neu anlegen etc. Einige seien hier erwähnt:

Onyx

Dieses kostenlose Programm bietet eine Fülle von Möglichkeiten, seinen Mac in einem optimalen Betriebszustand zu versetzen. Zusätzlich hat es eine gute beigelegte Dokumentation.

MacJanitor

Eines der ersten Hausmeisterprogramme für den Mac. Damit ist es möglich, die periodisch wichtigen Aufräumarbeiten durchzuführen.

SystemOptimizer

Ähnlich wie Onyx bietet auch SystemOptimizer eine Vielzahl von Optionen zum Aufräumen des Systems.

Alle diese Programme können heruntergeladen werden unter <ftp://www.mac.gwdg.de>

Beachten Sie dabei, dass in diesem Modus das amerikanische Tastatur-Layout verwendet wird, was dazu führt, dass das Zeichen "-" auf der "ß"-Taste zu finden ist.

Nach Eingabe dieser Befehle startet der Rechner neu.

CD lässt sich nicht auswerfen

Falls sich eine CD oder DVD nicht aus dem internen Laufwerk auswerfen lässt, starten Sie den Rechner neu und halten während des Startvorganges die Maustaste gedrückt. Dann wird die geschluckte CD automatisch ausgeworfen. Dies bietet sich insbesondere dann an, wenn Ihr Rechner nach dem Einlegen einer kopiergeschützten Audio-CD die Arbeit verweigert.

Programme stürzen regelmäßig ab

Es kann passieren, dass Programme regelmäßig unerwartet abstürzen. Wenn dieses immer wieder passiert sind wahrscheinlich sog. Voreinstellungsdateien defekt, welche dann das jeweilige Programm zum Absturz bringen. Um den Fehler zu beheben, sollten Sie zuerst diese Programmvoreinstellungsdateien in Ihrem Benutzerverzeichnis (~/Library/Preferences) löschen. Wenn z.B. das Programm "Mail" regelmäßig unerwartet vom System beendet wird, löschen Sie die Datei "com.apple.mail.plist", welche sich in "/Benutzerverzeichnis/Library/Preferences" befindet.

Passwort vergessen?

Starten Sie Ihren Rechner von der Installations-CD. Sobald das Fenster mit der Auswahl der Sprache zu sehen ist, klicken Sie im Menü unter "Installer" auf "Passwort ändern". Dort können Sie die Passwörter der jeweiligen Benutzer ändern.

Links

Viele Probleme lassen sich durch eine Recherche im Internet schnell und unkompliziert lösen. Gerade in Diskussionsforen gibt es eine Fülle an Hinweisen und Lösungsmöglichkeiten.

Apple Beratungszentrum der GWDG

www.mac.gwdg.de

Apple Support

<http://www.apple.com/support/>

Apple Diskussionsforum

<http://discussions.info.apple.com/>

MacFixIt

www.macfixit.com

Weitere Foren und Infoseiten

www.macuser.de

www.apfeltalk.de

www.macosxhints.ch

www.macdevcenter.com