

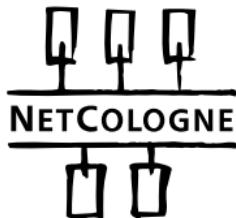
**Service:
Weitere Funktionen**

Service Menu

Die Voice Mail Box

Ihr persönlicher Anrufbeantworter

Bedienungsanleitung



Die Voice Mail Box

Sie ist der persönliche Anrufbeantworter für alle NetCologne-Kunden mit Analog- oder ISDN-Komplett-Anschluss. Für jeden Anschluss stellen wir auf Wunsch kostenlos eine Voice Mail Box in unserem Telefonnetz bereit. Ihr neuer Anrufbeantworter kommt ohne zusätzliche Geräte aus – Sie bedienen sämtliche Funktionen einfach mit Ihrer Telefontastatur.

Jeder Anrufer kann Nachrichten bis zu 1 Minute hinterlassen, insgesamt kann Ihr Anrufbeantworter bis zu 10 Nachrichten speichern.

Die gespeicherten Nachrichten sind von jedem beliebigen Telefon aus abrufbar – vom eigenen Anschluss sogar kostenlos. Einzige Bedingung für die Nutzung des Anrufbeantworters ist, dass Ihr Telefon auf Tonwahl-Verfahren (MFV) eingestellt ist.

Erstes Einrichten Ihres Anrufbeantworters

Sie wählen sich von Ihrem Anschluss über die kostenlose Service-Nummer **0800-2222-999** in Ihren Anrufbeantworter ein. Unterbrechen Sie die Begrüßungsansage mit der Taste '0' und geben Sie nach dem Piepton eine vierstellige Geheimzahl ein – für den ersten Zugang die voreingestellte Kombination '0000'. Danach haben Sie Zugriff auf alle Funktionen.

Um Ihren Anrufbeantworter gegen ungewollte Zugriffe zu sichern, sollten Sie die Geheimzahl so bald wie möglich ändern. Für Ihre neue Geheimzahl sind bis auf die ursprüngliche '0000' alle Kombinationen möglich. Zur Bestätigung und Fehlervermeidung werden Sie gebeten, die gleiche Zahl ein zweites Mal einzugeben.

Und auch die automatische Begrüßung können Sie durch Ihre persönliche Ansage ersetzen. Danach ist Ihr Anrufbeantworter startklar. Sie müssen ihn nur noch mit der gewünschten Anrufweiterleitung einschalten.

Ein- und Ausschalten des Anrufbeantworters

► Für analoge Anschlüsse:

Sie können Ihren Anrufbeantworter auf 3 verschiedene Betriebsarten ganz einfach programmieren. Gehen Sie dabei immer wie folgt vor:

- 1. Hörer abnehmen
- 2. Nummern-Code eintippen, z.B. *888#
- 3. Bestätigung abwarten
- 4. Hörer auflegen

nach kurzem Klingeln

*** 8 8 8 #**

bei besetzter Leitung

*** 5 5 5 #**

sofort

*** 0 0 0 #**

Jede dieser Betriebsarten lässt sich einzeln einschalten und wieder ausschalten. Zum Ausschalten müssen Sie nur '*' durch '#' ersetzen, z.B. '#000#'.

► Für ISDN-Anschlüsse:

Hier muß zur Aktivierung des Anrufbeantworters eine Rufumleitung bzw. Anrufweiterleitung programmiert werden. Zur Einrichtung von Rufumleitungen bzw. Anrufweiterleitungen bei einem ISDN-Anschluss informieren Sie sich bitte in der Bedienungsanleitung Ihres ISDN-Telefons, Ihrer Telefonanlage oder Ihres a/b-Wandlers!

Zugang zum Anrufbeantworter

vom eigenen Anschluss:

0800-2222-999 wählen

von einem fremden Anschluss:

eigene Nummer wählen

(nur bei eingeschaltetem Anrufbeantworter)

Begrüßungsansage:

mit '0' unterbrechen

Vierstellige Geheimzahl eingeben

Steuerung des Anrufbeantworters

► Abhören der neuen Nachrichten

1

zur vorigen Nachricht

4

zum Anfang der Nachricht

5

zur nächsten Nachricht

6

laufende Nachricht löschen

8

► Abhören aller Nachrichten

2

Funktionen wie bei Abhören der neuen Nachrichten

► Einstellungen verändern

3

Anhören/Ändern der Begrüßungsansage

1

Ändern der Geheimzahl

2

Öffnen/Sperren für neue Nachrichten

3

Ein/Aus Automatische Benachrichtigung

4

Ständig verfügbare Funktionen:

► Zurück zum Startpunkt

0

► Anrufbeantworter verlassen

9

(oder einfach auflegen)

► Bei Ja/Nein-Fragen:

Ja

*

Nein

#

Zugang zum Anrufbeantworter

► vom eigenen Anschluss

Sie erreichen Ihren Anrufbeantworter über die kostenlose Service-Nummer **0800-2222-999** und werden mit Ihrer eigenen Ansage begrüßt. Nachdem Sie diese mit der Taste '0' unterbrochen und Ihre Geheimzahl eingegeben haben, begrüßt Sie unser elektronischer Assistent und begleitet Sie durch das System.

► von einem fremden Anschluss

Dieser Zugang ist nur bei eingeschaltetem Anrufbeantworter und von Telefonen mit Tonwahl (MFV) möglich. Sie wählen Ihre eigene Nummer und werden wie jeder andere Anrufer mit dem Anrufbeantworter verbunden. Nach Unterbrechung der Ansage mit der Taste '0' und der Eingabe Ihrer Geheimzahl haben Sie vollen Zugriff auf Ihren Anrufbeantworter.

Für Geräte mit Anrufliste: Automatische Benachrichtigung

Wenn Ihr Telefon über die Funktion Anrufspeicher oder Anrufliste verfügt, können Sie eine komfortable Zusatzfunktion Ihres Anrufbeantworters nutzen. Er meldet sich bei neu eingegangenen Nachrichten mit einem kurzen Anruf bei Ihrem Anschluss und hinterlässt einen Vermerk in Ihrer Anrufliste.

Voraussetzung: Sie haben die Rufumleitung so aktiviert, dass nicht direkt weitergeschaltet wird, sondern ein kurzes Klingeln möglich ist.

(Aktivierung der Funktion mit „Ein/Aus Automatische Benachrichtigung“ im Menü Einstellungen)

Noch Fragen?
ServiceLine 0800-2222-800

