

# Firmware Update Turbolink AR860

Liebe Kundin, lieber Kunde,

in dieser Anleitung wird die Vorgehensweise für das Firmware Update Ihres ADSL Modems Turbolink AR860 entsprechend des Betriebssystems Ihres Computers beschrieben. Bitte beachten Sie auf jeden Fall die im nächsten Kapitel aufgeführten **Wichtigen Hinweise**.



## Wichtige Hinweise

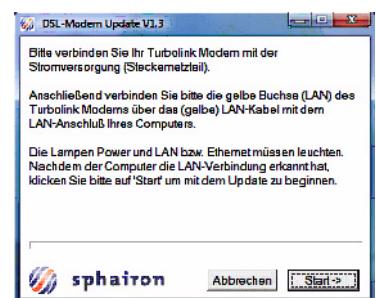
Bitte beachten Sie vor Ausführung des Firmware Updates, dass Sie als Administrator an Ihrem Computer angemeldet sein müssen oder die gleichen Rechte haben.

Falls Sie persönliche Einstellungen am Turbolink AR860 vorgenommen haben, wird empfohlen, vor dem Firmware Update eine Sicherung der Einstellungen vorzunehmen.

Beachten Sie auch, dass der Turbolink AR860 direkt mit Ihrem Computer verbunden sein muss, also nicht über einen Router oder dergleichen.

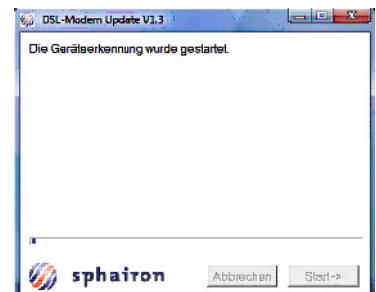
## Firmware Update unter Windows 2000, XP und Vista

- ▶ Starten Sie die zuvor auf Ihrem Computer gespeicherte Datei **937964\_Turbolink\_AR860\_V2\_Release\_SXX.exe** mit einem Doppelklick. Das Firmware Update wird damit gestartet.
- ▶ Sie werden aufgefordert die Stromversorgung Ihres Turbolink AR860 zu überprüfen. Dazu muss das Steckernetzteil in einer Steckdose stecken und das andere Ende an der **Power**-Buchse des Turbolink AR860. Die grüne LED **Power** muss leuchten.
- ▶ Der Turbolink AR860 muss mit Ihrem Computer unter Verwendung des gelben Kabels (LAN) verbunden sein. Kontrollieren Sie dazu, dass das eine Ende des gelben Kabels in der gelben Buchse (**LAN**) des Turbolink AR860 steckt. Das andere Ende muss in der LAN-Buchse der Netzwerkkarte an Ihrem Computer stecken. Die grüne LED **LAN** muss leuchten.
- ▶ Klicken Sie auf den Button **Start**.
- ▶ Die Geräteerkennung wird gestartet.

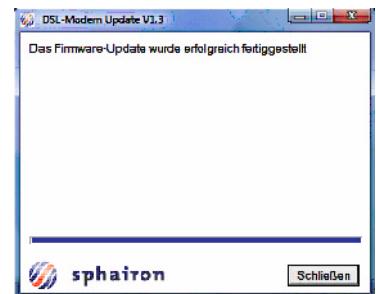
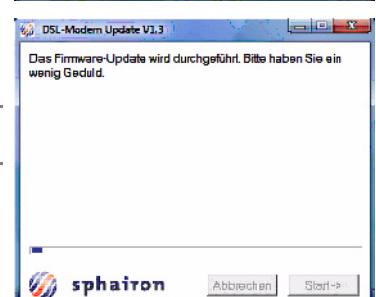


- ▶ Während des Firmware Updates, darf sowohl die Stromversorgung des Turbolink AR860, als auch die LAN-Verbindung (gelbes Kabel) nicht unterbrochen werden.

**Hinweis** Das Firmware Update kann bis zu 5 Minuten dauern.

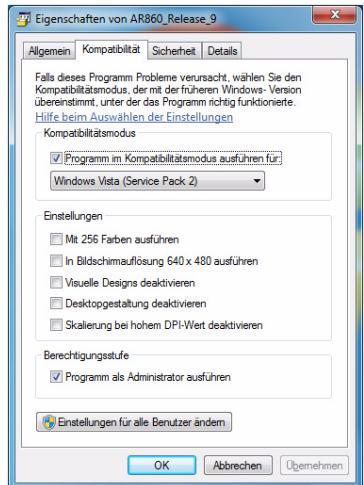


- ▶ Das erfolgreiche Firmware Update bestätigen Sie mit einem Klick auf den Button **Schließen**.
- ▶ Nach erfolgreichem Firmware Update wird empfohlen, ein Rücksetzen auf Werkseinstellungen durchzuführen. Drücken Sie dazu für ca. 10 Sekunden den **Reset**-Taster an der Rückseite des Turbolink AR860.
- ▶ Sie können nun wie gewohnt den Turbolink AR860 nutzen.



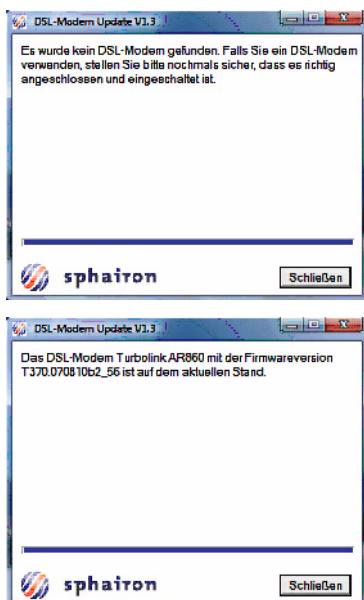
## Firmware Update unter Windows 7

- ▶ Öffnen Sie das Kontextmenü durch Klicken mit der rechten Maustaste auf die Datei **937964\_Turbolink\_AR860\_V2\_Release\_SXX.exe**. Klicken Sie **Eigenschaften**. Im neuen Bildschirmdialog klicken Sie auf die Registerkarte **Kompatibilität**. Aktivieren Sie die Option **Programm im Kompatibilitätsmodus ausführen für:** und wählen im Aufklappmenü **Windows Vista (Service Pack 2)**. Desweiteren aktivieren Sie die Option **Programm als Administrator ausführen**.
- ▶ Klicken Sie **OK**.
- ▶ Gehen Sie nun wie unter **Firmware Update unter Windows 2000, XP und Vista** beschrieben vor.



## Mögliche Unterbrechungen des Firmware Updates

- ▶ Hat der Turbolink AR860 keine Verbindung zu Ihrem Computer, wird das Firmware Update abgebrochen.
- ▶ Bitte überprüfen Sie, dass die Stecker des gelben Kabels (LAN) richtig gesteckt sind.
- ▶ Die grüne LED **Power** am Turbolink AR860 muss leuchten.
- ▶ Klicken Sie nun auf den Button **Schließen** und beginnen Sie noch einmal mit dem Firmware Update.
- ▶ Ist die Firmware Ihres Turbolink AR860 bereits auf dem aktuellen Stand, ist kein Firmware Update notwendig. Klicken Sie den Button **Schließen**, um das Programm zu beenden. Sie können nun wie gewohnt den Turbolink AR860 nutzen.



## Wenn etwas nicht funktioniert

Sollte einmal etwas nicht klappen, wenden Sie sich einfach an unsere Hotline unter

- ▶ 01805 77424766 (14 Cent/Min.)

Diese steht Ihnen Montag bis Freitag zu den gewöhnlichen Bürozeiten zur Verfügung.