

6 720 617 200-09.11

**STE 60**  
**STE 75**  
**STE 90**  
**STE 110**  
**STE 140**  
**STE 170**

**STM 60**  
**STM 75**  
**STM 90**  
**STM 110**

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Sicherheitshinweise und Symbolerklärung</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>Einstellungen</b>	<b>13</b>
1.1	Sicherheitshinweise	3	9.1	Funktionen der Modus-Taste	13
1.2	Symbolerklärung	3	9.2	Raumtemperatur	14
			9.3	Warmwasser	19
			9.4	Urlaub	21
			9.5	Timer	21
			9.6	Externe Regelung	21
			9.7	Allgemeines	22
			9.8	Alarmer	22
			9.9	Zugriffsebene	23
			9.10	Auf Werkseinstellungen zurücksetzen	23
<b>2</b>	<b>Angaben zur Wärmepumpe</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>Störungen</b>	<b>24</b>
2.1	Allgemeines	4	10.1	Alarmleuchte Regler, Raumtemperaturfühler	24
2.2	Funktionsbeschreibung	4	10.2	Alarmsummer bei Alarm	24
			10.3	Bestätigen eines Alarms	24
			10.4	Alarmtimer, Alarmbetrieb	24
			10.5	Alarmkategorien	25
			10.6	Alarmanzeige	25
			10.7	Alarmfunktionen	26
			10.8	Warnungen	33
<b>3</b>	<b>Regler</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>Energiesparhinweise</b>	<b>36</b>
3.1	Zuheizung (ZH)	6			
3.2	Warmwasserproduktion	6			
<b>4</b>	<b>Bedienfeld mit Display</b>	<b>7</b>			
4.1	Bedienübersicht	7			
4.2	Hauptschalter (EIN/AUS)	7			
4.3	Betriebs- und Störungsleuchte	7			
4.4	Display	7			
4.5	Menü-Taste und Drehknopf	7			
4.6	Zurück-Taste	7			
4.7	Modus-Taste	7			
4.8	Info-Taste	7			
<b>5</b>	<b>Menüübersicht</b>	<b>8</b>			
<b>6</b>	<b>Bedienung der Menüs</b>	<b>9</b>			
6.1	Standardanzeige	9			
6.2	Funktionen aufrufen und Werte ändern	9			
6.3	Hilfefunktion im Display	10			
<b>7</b>	<b>Informationen der Wärmepumpe</b>	<b>11</b>			
7.1	Betriebsinformationen	11			
7.2	Info-Taste	11			
7.3	Betriebssymbole	11			
<b>8</b>	<b>Heizen allgemein</b>	<b>12</b>			
8.1	Heizkreise	12			
8.2	Heizungsregelung	12			
8.3	Zeitsteuerung der Heizung	12			
8.4	Betriebsarten	12			

# 1 Sicherheitshinweise und Symbolerklärung

## 1.1 Sicherheitshinweise

### Allgemeines

- ▶ Die vorliegende Anleitung sorgfältig lesen und aufbewahren.

### Installation und Inbetriebnahme

- ▶ Installation und Inbetriebnahme dürfen nur durch einen zugelassenen Fachbetrieb durchgeführt werden.
- ▶ Das Gerät darf nicht von ungeschulten Personen, Kindern oder Personen mit körperlicher Behinderung benutzt werden, sofern sie nicht im Auftrag handeln oder keine Aufsicht eines Verantwortlichen für die Sicherheit besteht.
- ▶ Kinder bitte unter Aufsicht halten um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.

### Wartung und Reparatur

- ▶ Reparaturen nur durch einen zugelassenen Fachbetrieb vornehmen lassen. Schlecht durchgeführte Reparaturen können zu Risiken für den Anwender und verschlechtertem Betrieb führen.
- ▶ Nur Originalersatzteile verwenden.
- ▶ Die Wärmepumpe durch einen zugelassenen Fachbetrieb jährlich inspizieren und bedarfsabhängig warten lassen.

## 1.2 Symbolerklärung



Sicherheitshinweise im Text werden mit einem Warndreieck gekennzeichnet und grau hinterlegt.

Signalwörter kennzeichnen die Schwere der Gefahr, die auftritt, wenn die Maßnahmen zur Schadensvermeidung nicht befolgt werden.

- **Vorsicht** bedeutet, dass leichte Sachschäden auftreten können.
- **Warnung** bedeutet, dass leichte Personenschäden oder schwere Sachschäden auftreten können.
- **Gefahr** bedeutet, dass schwere Personenschäden auftreten können. In besonders schweren Fällen besteht Lebensgefahr.



**Hinweise** im Text werden mit nebenstehendem Symbol gekennzeichnet. Sie werden durch horizontale Linien ober- und unterhalb des Textes begrenzt.

Hinweise enthalten wichtige Informationen in solchen Fällen, in denen keine Gefahren für Mensch oder Gerät drohen.

## 2 Angaben zur Wärmepumpe

### 2.1 Allgemeines

Die Wärmepumpen SupraEco STE/STM nutzen in der Erde gespeicherte Sonnenwärme für Heizung und Warmwasserbereitung.

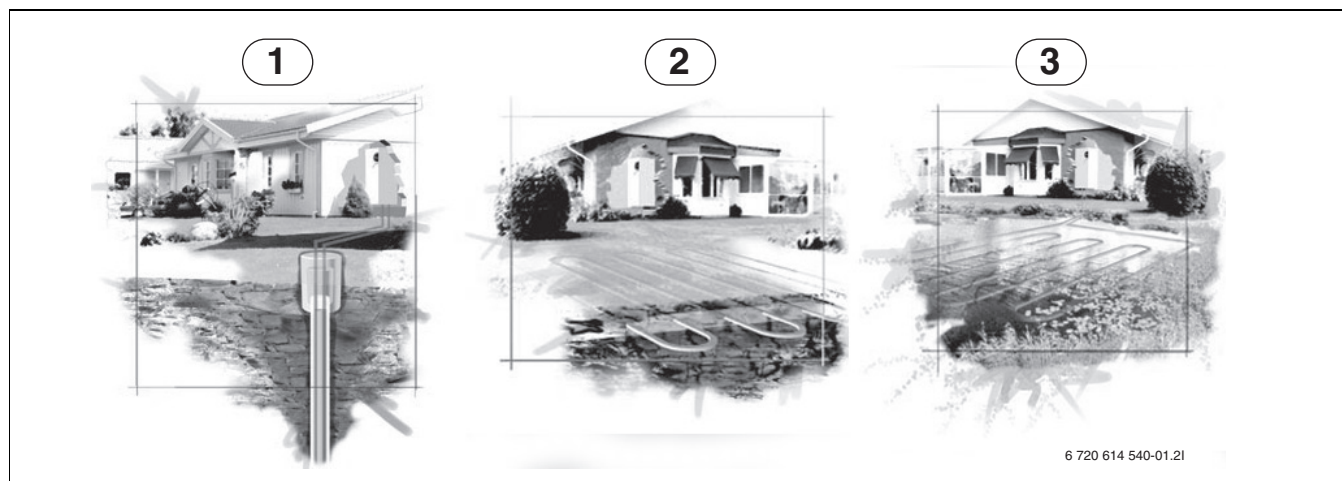


Bild 1 Gespeicherte Sonnenenergie

- 1 Erdwärmesonden
- 2 Erdwärmekollektoren
- 3 Wasserwärme

**STM 60 - 110** sind Wärmepumpen mit integriertem Warmwasserspeicher.

**STE 60 - 170** sind Wärmepumpen zum Anschluss eines externen Warmwasserspeichers.

Wenn die Wärmepumpe installiert und in Betrieb genommen ist, müssen bestimmte Funktionen in regelmäßigen Abständen kontrolliert werden. Es kann sein, dass eine Störung aufgetreten ist oder dass kleinere Wartungsmaßnahmen erforderlich sind. Wenn das Problem weiter besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.

### 2.2 Funktionsbeschreibung

Die Wärmepumpe besteht aus vier Hauptbestandteilen:

- **Verdampfer**  
Verdampft das Kältemittel als Gas und überführt gleichzeitig Wärme vom Kollektor (z. B. Erdwärmesonde) in den Kältemittelkreis.
- **Kondensator**  
Kondensiert das Gas wieder zu Flüssigkeit und überführt Wärme in die Heizungsanlage.
- **Expansionsventil**  
Senkt den Druck des Kältemittels.
- **Kompressor**  
Erhöht den Druck des Kältemittels.

Diese vier Hauptbestandteile sind über drei geschlossene Rohrsysteme miteinander verbunden. In der Wärmepumpe zirkuliert ein Kältemittel, das in einigen Teilen des Kreises flüssig und in einigen gasförmig ist.

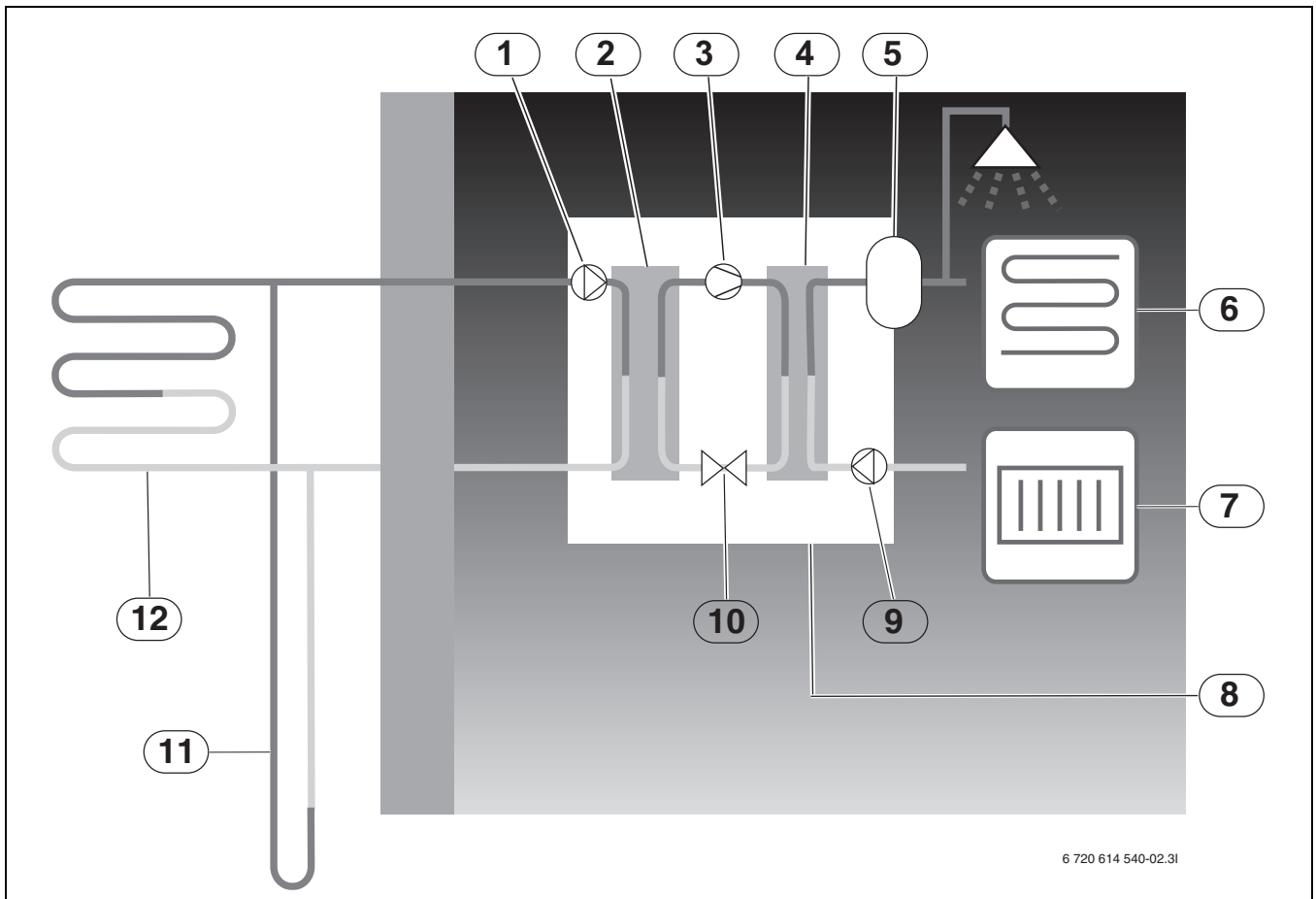


Bild 2 Funktionsbeschreibung

- 1 Solepumpe
- 2 Verdampfer
- 3 Kompressor
- 4 Kondensator
- 5 Warmwasserspeicher
- 6 Fußbodenheizung
- 7 Heizkörper
- 8 Wärmepumpe
- 9 Wärmeträgerpumpe
- 10 Expansionsventil
- 11 Erdwärmesonde
- 12 Erdwärmekollektor

- Die Sole, eine Mischung aus Wasser und Frostschutzmittel, zirkuliert in der Erdwärmesonde oder dem Erdwärmekollektor in einem Kunststoffschlauch. Die Flüssigkeit nimmt gespeicherte Sonnenenergie auf, mit Hilfe der Solepumpe wird die Flüssigkeit in die Wärmepumpe und den Verdampfer geleitet. Die Temperatur beträgt hierbei ca. 0 °C.
- Im Verdampfer trifft die Sole auf das Kältemittel. Das Kältemittel ist hier flüssig und hat eine Temperatur von ca. -10 °C. Sobald das Kältemittel auf die 0 °C kalte Sole trifft, beginnt es zu kochen. Der sich dabei bildende Dampf wird in den Kompressor geleitet. Die Temperatur des Dampfes beträgt ca. 0 °C.
- Im Kompressor wird der Kältemitteldruck erhöht und die Temperatur des Dampfes steigt auf ca. +100 °C. Das heiße Gas wird anschließend in den Kondensator gepresst.
- Im Kondensator wird die Wärme in das Heizungs- (Heizkörper und Fußbodenheizung) und das Warmwassersystem des Hauses geleitet. Der Dampf wird abgekühlt und wird flüssig. Der Druck des Kältemittels ist nach wie vor hoch, während er in das Expansionsventil geleitet wird.
- Im Expansionsventil wird der Druck des Kältemittels gesenkt. Gleichzeitig sinkt die Temperaturen auf ca. -10 °C. Wenn das Kältemittel durch den Verdampfer läuft, wird es wieder gasförmig.
- Die Sole wird von der Wärmepumpe an die Erdwärmesonde oder den Erdwärmekollektor geleitet, um neue gespeicherte Sonnenenergie aufzunehmen. Die Temperatur der Flüssigkeit beträgt hierbei ca. -3 °C.

### 3 Regler

Der Regler steuert und überwacht mit Wärmepumpe und Zuheizung die Erwärmung von Heizung und Warmwasser. Die Überwachungsfunktion schaltet beispielsweise bei eventuellen Betriebsstörungen die Wärmepumpe aus, um wichtige Bauteile vor Beschädigungen zu schützen.

#### 3.1 Zuheizung (ZH)

Die Wärmepumpe kann so dimensioniert sein, dass der gesamte Bedarf des Hauses selbständig gedeckt werden kann und somit im Normalfall kein Zuheizung erforderlich ist. Dennoch kann ein Zuheizung installiert werden, der nur im Notfall in Betrieb genommen wird, wenn die Wärmepumpe nicht läuft.

Die Wärmepumpe kann auch so dimensioniert werden, dass der Bedarf des Hauses nur soweit gedeckt wird, dass für kältere Jahreszeiten ein Zuheizung erforderlich ist. Der Zuheizung hilft in diesem Fall auch im Notfall, bei Extra Warmwasser und thermischer Desinfektion aus.

Der Zuheizung besteht entweder aus einem elektrischem Zuheizung oder einer gemischten Alternative, beispielsweise aus Elektro-, Öl- oder Gaskessel.

Die Zuheizung ist beim Regler automatisch aktiviert wenn nötig.

#### 3.2 Warmwasserproduktion

Das Aufheizen des Warmwassers erfolgt im Warmwasserspeicher. Sobald Warmwasser gefordert wird, schaltet der Regler auf Warmwasservorrang und der Heizbetrieb stoppt. Der Warmwasserspeicher besitzt einen Speichertemperaturfühler, der die Warmwassertemperatur überwacht.

## 4 Bedienfeld mit Display

Einstellungen zur Steuerung der Wärmepumpe werden am Bedienfeld des Reglers vorgenommen. Das integrierte Display zeigt Informationen zum aktuellen Status.

### 4.1 Bedienübersicht

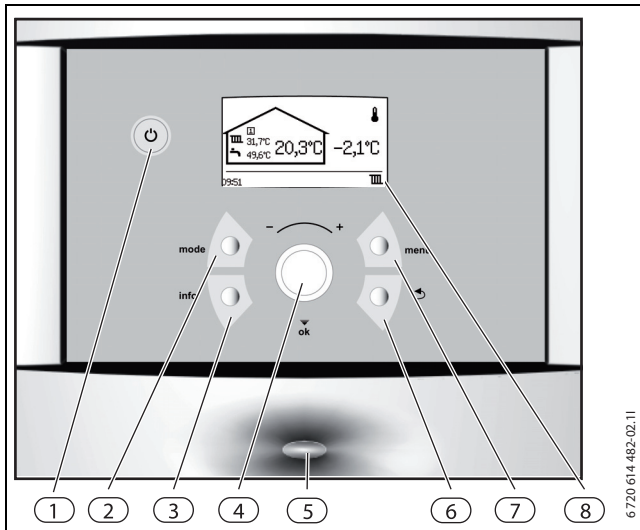


Bild 3 Bedienfeld

- 1 Hauptschalter (EIN/AUS)
- 2 Modus-Taste
- 3 Info-Taste
- 4 Drehknopf
- 5 Betriebs- und Störungsleuchte
- 6 Zurück-Taste
- 7 Menü-Taste
- 8 Display

### 4.2 Hauptschalter (EIN/AUS)

Am Hauptschalter wird die Wärmepumpe ein- und ausgeschaltet.

### 4.3 Betriebs- und Störungsleuchte

Die Leuchte leuchtet konstant.	Die Wärmepumpe ist in Betrieb.
Die Leuchte blinkt schnell.	Ein Alarm wurde ausgelöst und noch nicht bestätigt.
	Ein Alarm wurde bestätigt, aber die Ursache für den Alarm wurde nicht behoben.
Die Leuchte blinkt langsam, keine Anzeige im Display.	Die Wärmepumpe ist im Stand-by Modus <sup>1)</sup> .
Die Leuchte leuchtet nicht, keine Anzeige im Display.	Keine Spannungsversorgung zum Regler.

Tab. 1 Funktionen der Leuchte

- 1) Stand-by bedeutet, dass die Wärmepumpe in Betrieb ist, aber kein Heiz- oder Warmwasserbedarf vorliegt.

### 4.4 Display

Auf dem Display können Sie:

- Informationen der Wärmepumpe ablesen.
- Menüs einsehen, auf die Sie Zugriff haben.
- Eingestellte Werte ändern.

### 4.5 Menü-Taste und Drehknopf

Mit der Taste können Sie von der *Standardanzeige* aus die Menüs aufrufen. Mit dem Drehknopf können Sie:

- In den Menüs navigieren und Werte einstellen:
  - Drehknopf drehen, um die verschiedenen Menüs einer Ebene zu sehen oder um einen eingestellten Wert zu ändern.
  - Drehknopf drücken, um zu einer untergeordneten Menüebene zu wechseln oder um eine geänderte Einstellung zu speichern.

### 4.6 Zurück-Taste

Mit der Taste können Sie:

- Zur übergeordneten Menüebene zurückkehren.
- Die Einstellungsanzeige verlassen, ohne den eingestellten Wert zu ändern.

### 4.7 Modus-Taste

Mit der Taste können Sie:

- die Betriebsart ändern.

### 4.8 Info-Taste

Mit der Taste können Sie Informationen zu Betrieb, Temperaturen, Programmversion usw. aufrufen.

## 5 Menüübersicht

<b>Raumtemperatur</b>	Allgemeines (Sommer-/Winterbetrieb, maximale Betriebszeit für Heizung bei Warmwasserbedarf) Kreis 1 Heizung (Heizung, Raumfühler, Raumtemperaturprogramm) Kreis 2, 3... (Heizung, Raumfühler, Raumtemperaturprogramm)
<b>Warmwasser</b>	Extra Warmwasser (Zeitraum, Stopptemperatur) Thermische Desinfektion (Wochentag, Intervall, Schaltzeit) Warmwasserprogramm Warmwasserbetrieb Warmwasservorrang Maximale Betriebszeit für Heizung bei Warmwasserbedarf
<b>Urlaub</b>	Kreis 1 und Warmwasser Kreis 2, 3...
<b>Timer</b>	Nur laufende Timer werden angezeigt, z. B. für den Zeitraum für Warmwasser
<b>Externe Regelung</b>	Externer Eingang 1 Externer Eingang 2 Externer Eingang Kreis 2, 3...
<b>Allgemeine Einstellungen</b>	Datum einstellen Zeit einstellen Sommer-/Winterzeit Displayhelligkeit Sprache
<b>Alarm</b>	Alarmprotokoll Alarmprotokoll löschen Alarmanzeige (Alarmsummersignal, Alarmanzeige Regler und Raumfühler)
<b>Zugriffsebene</b>	
<b>Auf Werkseinstellungen zurücksetzen</b>	

Tab. 2 Menüübersicht



## 6 Bedienung der Menüs

### 6.1 Standardanzeige

Die *Standardanzeige* zeigt verschiedene Temperaturen, die Uhrzeit und aktuelle Betriebssymbole an. Das Display zeigt abwechselnd die Informationen (**Raumtemperatur** (wenn ein Raumtemperaturfühler installiert ist) und **Vorlauftemperatur**) für jeden installierten Kreis an.

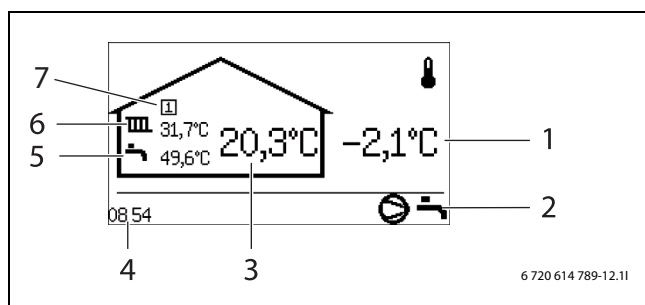


Bild 4 Standardanzeige

- 1 Außentemperatur
- 2 Aktuelle Betriebssymbole
- 3 Raumtemperatur des Kreises
- 4 Uhrzeit
- 5 Warmwassertemperatur
- 6 Vorlauftemperatur des Kreises
- 7 Kreisnummer

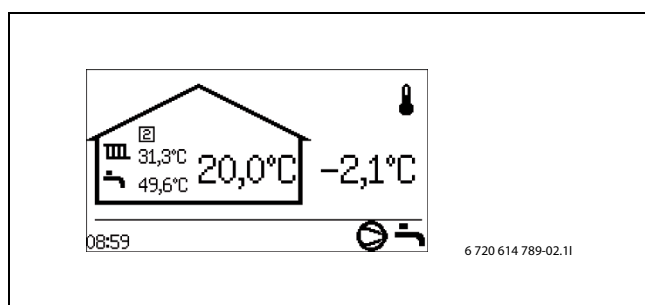



Bild 5 Standardanzeige, Kreis 2 wird angezeigt

### 6.2 Funktionen aufrufen und Werte ändern

Die *Menüübersicht* (→ Seite 8) zeigt die Funktionen an, die mit der Taste  und dem Drehknopf ausgewählt werden können.

- Taste  drücken.

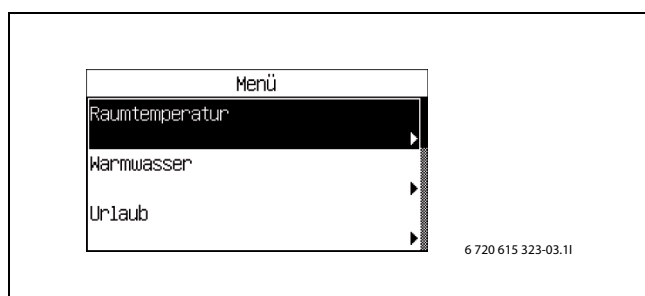


Bild 6

- Drehknopf drehen, um eine Funktion zu markieren.

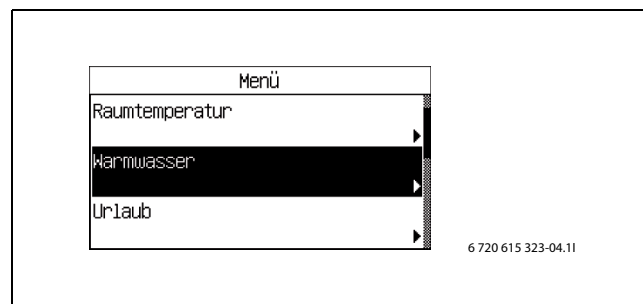


Bild 7

- Drehknopf drücken, um die Funktion aufzurufen. Die ersten drei Untermenüs der Funktion *Warmwasser* werden angezeigt.

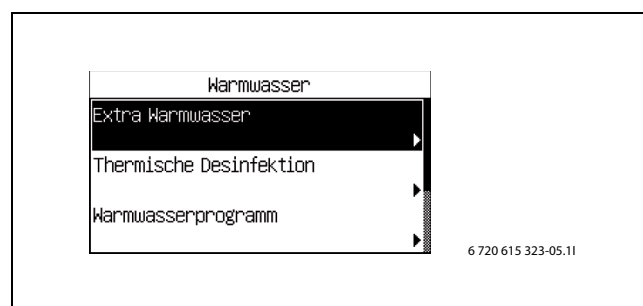


Bild 8

- Drehknopf drehen, um weitere Untermenüs anzuzeigen.

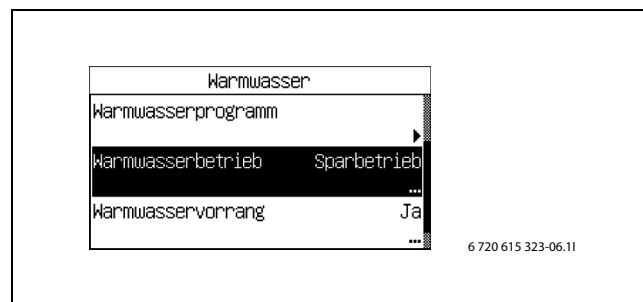


Bild 9

- Drehknopf drücken, um die Funktion aufzurufen.

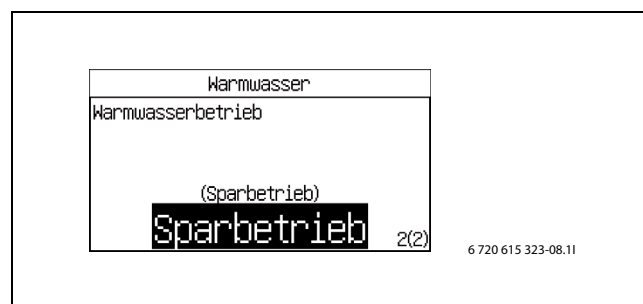


Bild 10

- Drehknopf drehen, um den eingestellten Wert zu ändern.

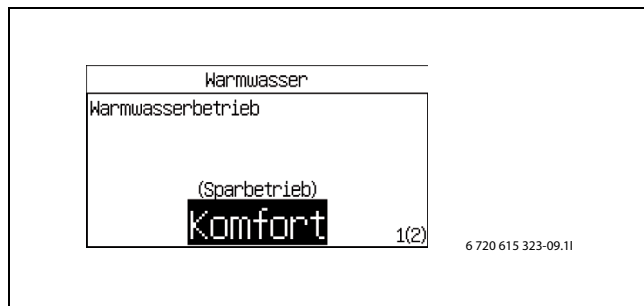



Bild 11

- Drehknopf drücken, um den Wert zu speichern oder Taste  drücken, um die Einstellung ohne Speichern zu verlassen.

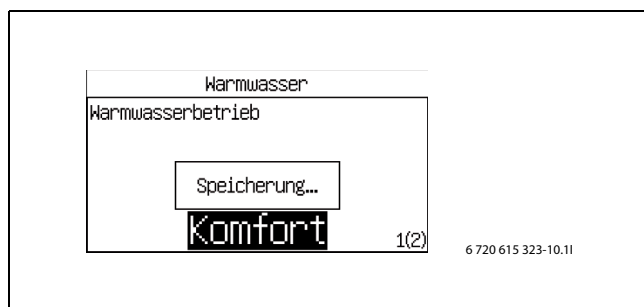


Bild 12

Der Regler kehrt automatisch zur übergeordneten Menüebene zurück, sobald der Wert gespeichert wird.

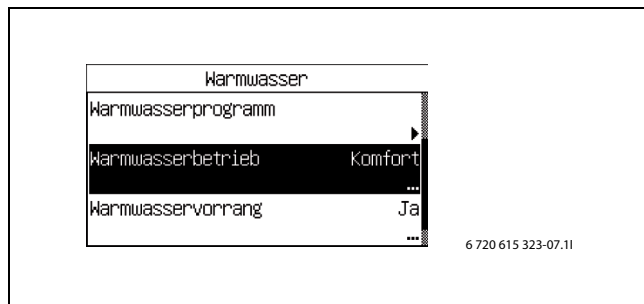


Bild 13



**Sparbetrieb** und **Komfort** werden im Kapitel Warmwasserbetrieb genauer erläutert (→ Kapitel 9.3.4).

### 6.3 Hilfefunktion im Display

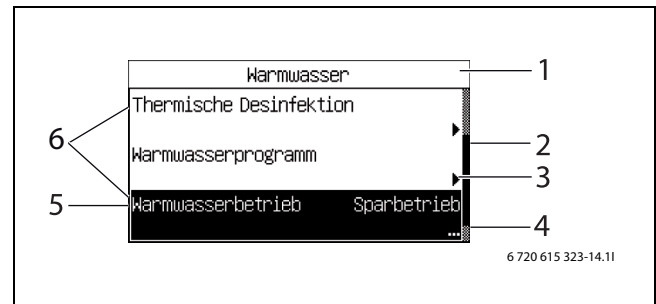


Bild 14 Hilfsinformation 1

- 1 Menüebene **Warmwasser**.
- 2 Auswahlliste. Das markierte Feld zeigt die aktuelle Position in der Ebene **Warmwasser** an.
- 3 Der Pfeil zeigt an, dass sich auf der nächsten Ebene ein Untermenü befindet.
- 4 Die Punkte zeigen an, dass auf der nächsten Ebene eine Einstellung vorgenommen werden kann.
- 5 Die Funktion ist markiert.
- 6 Drei Funktionen der Menüebene **Warmwasser**.

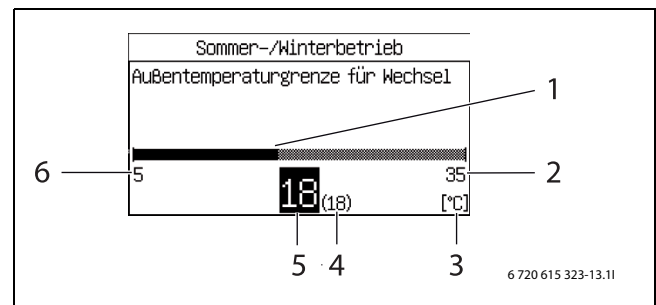


Bild 15 Hilfsinformation 2

- 1 Grafische Anzeige des Wertes
- 2 Größter Wert
- 3 Einheit
- 4 Vorheriger Wert
- 5 Geänderter Wert (wird durch Drücken des Drehknopfs gespeichert)
- 6 Kleinster Wert.

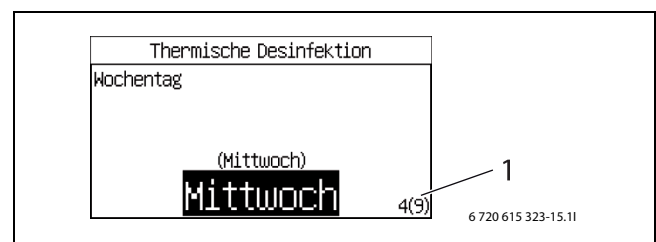


Bild 16 Hilfsinformation 3

- 1 Alternative 4 von 9.

## 7 Informationen der Wärmepumpe

Die Wärmepumpe gibt Informationen über Temperaturen, Betriebsmodus, eventuelle Störungen usw. an.

### 7.1 Betriebsinformationen

In der *Standardanzeige* werden verschiedene Temperaturen und Uhrzeit angezeigt. Unterschiedliche Symbole zeigen an, welche Funktionen erforderlich oder in Betrieb sind.

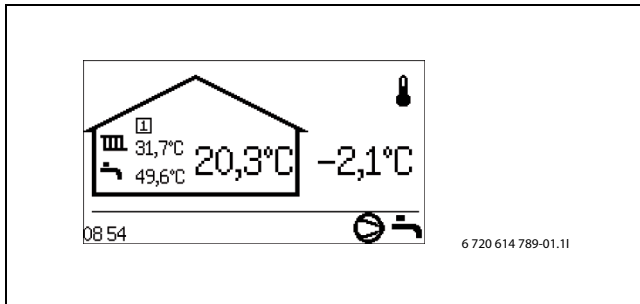







Bild 17

### 7.2 Info-Taste

- ▶ In der *Standardanzeige* die Taste  drücken. Detaillierte Informationen zu Temperaturen, Betriebsart u. A. werden angezeigt. Drehknopf drehen, um durch die Informationen zu blättern.
- ▶  drücken, um zur Standardanzeige zurückzukehren.
- ▶ In einem Menüfenster die Taste  drücken. Die detaillierte Information wird so lange angezeigt, wie die Taste  gedrückt wird.
- ▶ Taste  loslassen. Das Menüfenster wird angezeigt.

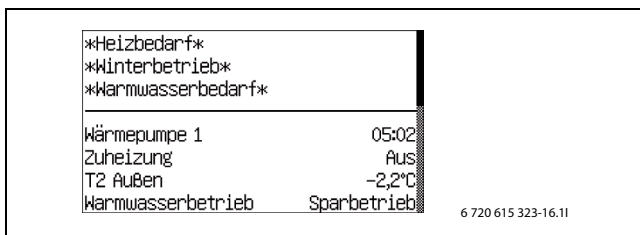


Bild 18

### 7.3 Betriebssymbole

In der *Standardanzeige* werden unten rechts Symbole für unterschiedliche Funktionen und Komponenten angezeigt, die erforderlich oder in Betrieb sind.

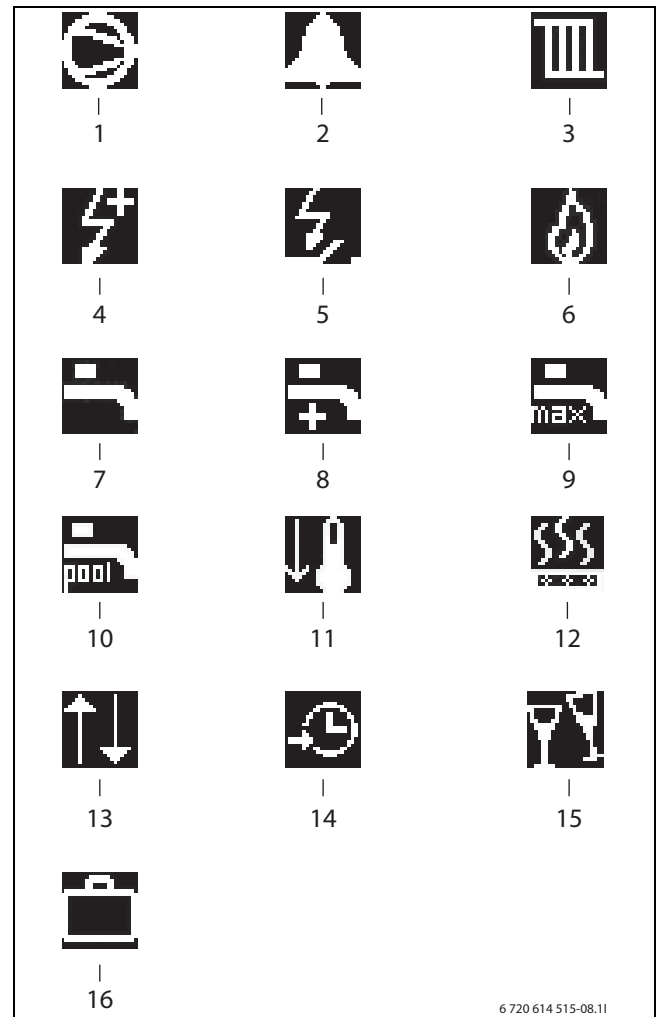


Bild 19 Betriebssymbole

- 1 Kompressor
- 2 Alarm (Kompressor, Zuheizung)
- 3 Wärme
- 4 Elektrischer Zuheizung
- 5 Spärrzeit
- 6 Zuheizung mit Mischer
- 7 Warmwasser
- 8 Extra Warmwasser
- 9 Thermische Desinfektion
- 10 Schwimmbad (Zubehör)
- 11 Kühlung (Zubehör)
- 12 Estrichrocknung
- 13 Externe Regelung
- 14 Programm/Zeitsteuerung
- 15 Party-Modus
- 16 Urlaub

## 8 Heizen allgemein

### 8.1 Heizkreise

- **Kreis 1:** Die Regelung des ersten Kreises gehört zur Standardausrüstung des Reglers und wird über den montierten Vorlauftemperaturfühler oder in Kombination mit einem installierten Raumtemperaturfühler kontrolliert.
- **Kreis 2 (gemischt):** Die Regelung von Kreis 2 gehört ebenfalls zur Standardausrüstung des Reglers und muss lediglich mit Mischer, Umwälzpumpe und Vorlauftemperaturfühler und eventuell einem zusätzlichen Raumtemperaturfühler komplettiert werden.
- **Kreise 3-4 (gemischt):** Die Regelung von bis zu zwei weiteren Kreisen ist als Zubehör möglich. Hierfür wird jeder Kreis mit Mischermodule, Mischer, Umwälzpumpe, Vorlauftemperaturfühler und eventuell Raumtemperaturfühler ausgerüstet.



Die Kreise 2-4 dürfen keine höhere Vorlauftemperatur als Kreis 1 haben. Dies bedeutet, dass es nicht möglich ist, Fußbodenheizung von Kreis 1 mit Heizkörpern eines anderen Kreises zu kombinieren. Eine Raumtemperatursenkung für Kreis 1 kann andere Kreise in gewissem beeinflussen.

### 8.2 Heizungsregelung

- **Außentemperaturfühler:** An der Außenwand des Hauses wird ein Fühler montiert. Der Außentemperaturfühler signalisiert dem Regler die aktuelle Außentemperatur. Abhängig von der Außentemperatur passt der Regler automatisch die Raumtemperatur im Haus an. Der Kunde kann am Regler die Vorlauftemperatur für die Heizung im Verhältnis zur Außentemperatur durch Einstellen der Heizkurve selbst festlegen.
- **Außentemperaturfühler und Raumtemperaturfühler** (pro Heizkreis ist ein Raumtemperaturfühler möglich): Für die Regelung mit einem Außentemperaturfühler und einem Raumtemperaturfühler muss ein (oder mehrere) Fühler zentral im Haus platziert werden. Der Raumtemperaturfühler wird an die Wärmepumpe angeschlossen und signalisiert dem Regler die aktuelle Raumtemperatur. Dieses Signal beeinflusst die Vorlauftemperatur. Die Vorlauftemperatur wird gesenkt, wenn der Raumtemperaturfühler eine höhere Temperatur als die eingestellte Temperatur misst. Der Raumtemperaturfühler ist empfehlenswert, wenn außer der Außentemperatur weitere Faktoren die

Temperatur im Haus beeinflussen, z. B. offener Kamin, Gebläsekonvektor, windanfälliges Haus oder direkte Sonneneinstrahlung.



Nur der Raum, in dem der Raumtemperaturfühler montiert ist, beeinflusst die Regelung der Raumtemperatur des jeweiligen Heizkreises.

### 8.3 Zeitsteuerung der Heizung

- **Programmsteuerung:** Der Regler verfügt über zwei individuell einstellbare Zeitprogramme (Tag/Uhrzeit).
- **Urlaub:** Der Regler verfügt über ein Programm für den Urlaubsbetrieb, dass die Raumtemperatur während eines eingestellten Zeitraums auf eine niedrigere oder höhere Stufe setzt. Das Programm kann auch die Warmwasserproduktion abschalten.
- **Externe Regelung:** Der Regler kann extern geregelt werden. Das bedeutet, dass eine vorgewählte Funktion ausgeführt wird, sobald der Regler ein Eingangssignal erhält.

### 8.4 Betriebsarten

- **Mit elektrischem Zuheizter:** Die Wärmepumpe ist so dimensioniert, dass ihre Leistung etwas unter dem Bedarf des Hauses liegt und ein elektrischer Zuheizter zusammen mit der Wärmepumpe den Bedarf deckt, sobald die Wärmepumpe alleine nicht mehr ausreicht. Alarmbetrieb, extra Warmwasser und thermische Desinfektion aktivieren ebenfalls den Zuheizter, auch wenn die Wärmepumpe bei niedrigen Außentemperaturen abgeschaltet ist.
- **Zuheizter mit Mischer:** Der Zuheizter arbeitet bei Bedarf mit der Wärmepumpe. Der Zuheizter wird verwendet: bei Alarmbetrieb oder bei Abschaltung der Wärmepumpe aufgrund zu niedriger Außentemperatur. Zur Produktion von Extra Warmwasser und zur thermischen Desinfektion ist ein elektrischer Zuheizter im Warmwasserspeicher erforderlich.

## 9 Einstellungen

### 9.1 Funktionen der Modus-Taste

Durch Drücken der Taste  können folgende Funktionen direkt ausgewählt werden:

- **Party**
- **Urlaub**
- **Kühlung deaktivieren**
- **Zeitraum für Extra Warmwasser**

#### 9.1.1 Party

Im Partybetrieb wird das laufende Raumprogramm während der eingestellten Zeit unterbrochen, um Temperatursenkungen zu verhindern.

##### > Anzahl Stunden

Werkseinstellung	0h
Kleinsten Wert	0h
Größter Wert	99h

Tab. 3 Partyperiode

- Anzahl der Stunden wählen, in denen der Partybetrieb aktiv sein soll.  
Die Funktion wird in den aktivierten Kreisen sofort gestartet.

##### > Kreis 1

##### > Kreis 2, 3...

Werkseinstellung	Nein
Alternative	Nein/Ja

Tab. 4 Partybetrieb aktivieren

- **Ja** wählen, um die Betriebsart Party zu aktivieren.  
Der Partybetrieb kann für jeden installierten Kreis gewählt werden. Das Menü wird nur angezeigt, wenn mehr als ein Kreis installiert ist.

##### > Partybetrieb deaktivieren

Werkseinstellung	Nein
Alternative	Nein/Ja

Tab. 5 Partybetrieb deaktivieren

- **Ja** wählen, um den laufenden Partybetrieb in allen aktivierten Kreisen zu deaktivieren.  
Die Wärmepumpe geht in den Programmbetrieb über. Das Menü wird nur angezeigt, wenn der Partybetrieb aktiviert ist.

#### 9.1.2 Urlaub

Die Funktion entspricht den Einstellungen im Menüpunkt **Urlaub** der Kundenebene. Eine detaillierte Beschreibung finden Sie in (→ Kapitel 9.1.2).

#### 9.1.3 Kühlung deaktivieren

Dieses Menü wird nur angezeigt, wenn die Kühlfunktion installiert ist. Das Menü hat Einfluss auf alle Kreise mit Kühlung.

Werkseinstellung	Nein
Alternative	Nein/Ja

Tab. 6 Kühlung deaktivieren



Es dauert sehr lange, bis der Kühlbetrieb die Temperatur im Haus beeinflusst. Warten Sie daher nach der Deaktivierung/Aktivierung mindestens einen Tag ab, bevor Sie weitere Einstellungen vornehmen.

#### 9.1.4 Extra Warmwasser

- Zur Beschreibung der Einstellung von **Extra Warmwasser** (→ Kapitel 9.3.1).

Werkseinstellung	0h
Kleinsten Wert	0h
Größter Wert	48h

Tab. 7 Zeitraum für Extra Warmwasser



Wir empfehlen, nach einer Zeit mit blockierter Warmwasserproduktion (z. B. Urlaub) die Funktion Extra Warmwasser zu aktivieren, um Bakterien zu beseitigen und schnell wieder die gewünschte Warmwassertemperatur zu erreichen.

## 9.2 Raumtemperatur

In der Standardanzeige  drücken, um das Hauptmenü aufzurufen. **Raumtemperatur** wählen, um die Heizung einzustellen.

Unter **Raumtemperatur** befinden sich:

- **Allgemeines**
- **Kreis 1 Heizung**
- **Kreis 2, 3...**

### 9.2.1 Allgemeines

#### > Sommer-/Winterbetrieb

##### >> Winterbetrieb

Werkseinstellung	Automatisch
Alternative	Ein/Aus/Automatisch

Tab. 8 Sommer-/Winterbetrieb

**Ein** bedeutet dauerhaften Winterbetrieb. Wärme und Warmwasser werden produziert. **Aus** bedeutet dauerhaften Sommerbetrieb. Nur Warmwasser wird produziert. **Automatisch** bedeutet einen Wechsel entsprechend den eingestellten Außentemperaturen.

##### >> Außentemperaturgrenze für Wechsel

Werkseinstellung	18°C
Kleinster Wert	5°C
Größter Wert	35°C

Tab. 9 Wechseltemperatur

Das Menü wird nur bei der Einstellung **Automatisch** unter **Winterbetrieb** angezeigt.



Bei einem Wechsel zwischen Sommerbetrieb und Winterbetrieb tritt eine gewisse Verzögerung auf, um ein häufiges Starten und Stoppen des Kompressors bei Außentemperaturen in der Nähe des eingestellten Wertes zu vermeiden.

##### >> Maximale Betriebszeit für Heizung bei Warmwasserbedarf

Das Menü wird nicht angezeigt, wenn *Warmwasservor-rang* auf *Ja* gesetzt ist (→ Kapitel 9.3.5).

Werkseinstellung	20 min
Kleinster Wert	0 min
Größter Wert	120 min

Tab. 10 Betriebszeit Heizung

### 9.2.2 Kreis 1 Heizung

Hier befinden sich:

- **Heizkurve**
- **Raumfühler** (wird angezeigt, wenn ein Raumtemperaturfühler installiert ist)
- **Raumtemperaturprogramm**

#### Kreis 1 Heizung

##### > Heizkurve

Die Heizkurve regelt die Vorlauftemperatur für die Heizkreise. Die Heizkurve gibt an, wie hoch die Vorlauftemperatur im Verhältnis zur Außentemperatur sein darf. Der Regler erhöht die Vorlauftemperatur, sobald die Außentemperatur sinkt. Die Vorlauftemperatur wird von Fühler T1 für Kreis 1 (vollständiger Name E11.T1) und von Fühler T1 für Kreis 2 (vollständiger Name E12.T1) gemessen.

Jeder Kreis wird von einer eigenen Heizkurve gesteuert. Der Installateur stellt für jeden Kreis den Typ des Heizsystems, **Heizkörper** oder **Fußboden**, ein. Die Kurve für **Fußboden** hat einen niedrigeren Wert, da der Fußboden eine niedrigere Vorlauftemperatur haben muss.

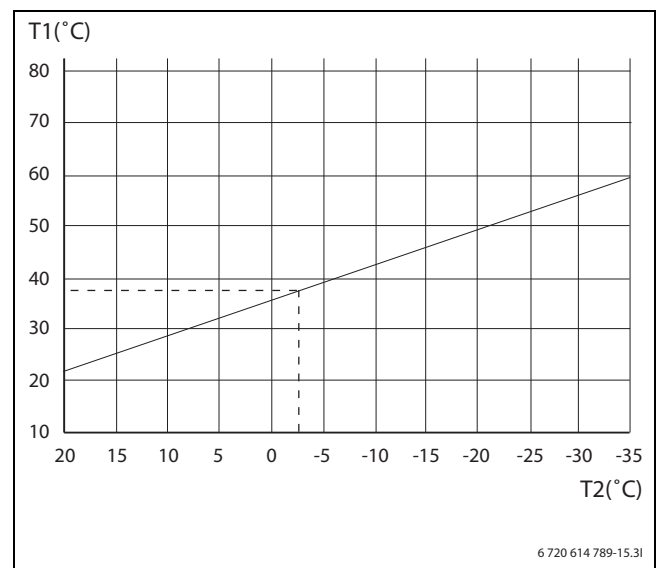


Bild 20 Heizkörper

Das Bild zeigt die werkseitig eingestellte Kurve für den Heizkörperkreis. Bei -2,5°C beträgt der Sollwert des Vorlaufs 37,4°C.

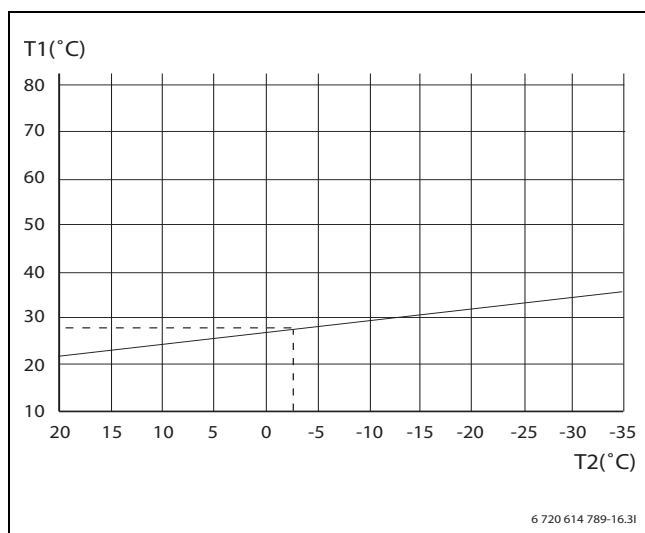


Bild 21 Fußbodenheizung

Das Bild zeigt die werkseitig eingestellte Kurve für den Fußbodenkreis. Bei  $-2,5^{\circ}\text{C}$  beträgt der Sollwert des Vorlaufs  $27,2^{\circ}\text{C}$ .

Die Heizkurve wird für jeden Kreis eingestellt. Wenn die Raumtemperatur im Kreis als zu hoch oder zu niedrig empfunden wird, kann die Heizkurve angepasst werden.

Die Kurve kann auf unterschiedliche Arten geändert werden. Die Kurvensteigung kann durch Verschieben der Vorlauftemperatur nach oben oder unten verändert werden. Dies ist für den linken (Wert bei Außentemperatur  $20^{\circ}\text{C}$ , Werkseinstellung  $22,0^{\circ}\text{C}$ ) und den rechten Endpunkt (Wert bei Außentemperatur  $-35^{\circ}\text{C}$ , Werkseinstellung  $60,0^{\circ}\text{C}$ ) möglich. Darüber hinaus kann die Kurve durch je  $5^{\circ}\text{C}$  Außentemperatur beeinflusst werden. Der Wert bei  $0^{\circ}\text{C}$  wird oben links über der Kurve angezeigt, Werkseinstellung  $35,7^{\circ}\text{C}$ .

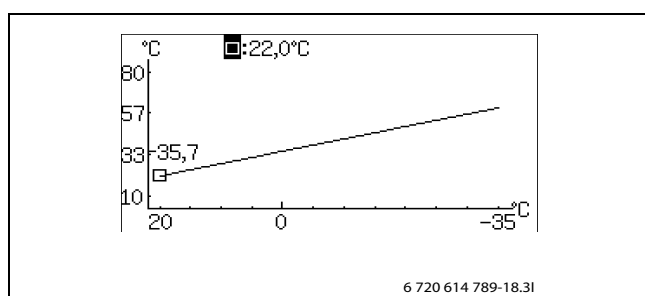


Bild 22 Einstellungsanzeige Heizkurve (Heizung)

Linken Endpunkt ändern:

- Drehknopf drücken, wenn das Quadrat markiert ist. Der Wert ist markiert.

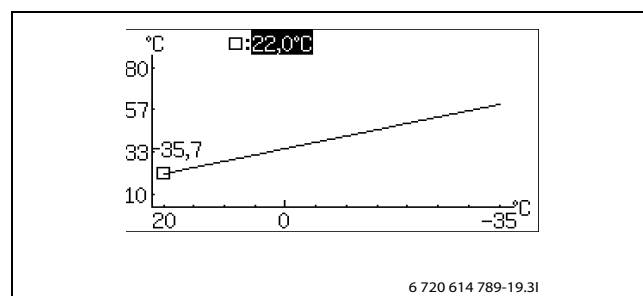



Bild 23

- Drehknopf drehen, um den Wert zu ändern. Drehknopf drücken, um zu speichern oder Taste  drücken, um die Einstellung ohne Speichern zu verlassen. Das Quadrat ist im Fenster weiterhin markiert, der eventuell geänderte Wert wird hinter dem Quadrat angezeigt. Zudem wird die Kurve entsprechend dem neuen Wert aktualisiert.

Rechten Endpunkt ändern:

- Drehknopf drehen, wenn das Quadrat markiert ist. Das oberste Quadrat zeigt Außentemperatur und den entsprechenden Kurvenwert an. Die Zirkel markiert die aktuelle Kurvenposition.
- Drehknopf weiter drehen, bis wieder ein Quadrat vor der Zeile angezeigt wird.
- Drehknopf drücken, um den Wert zu markieren.

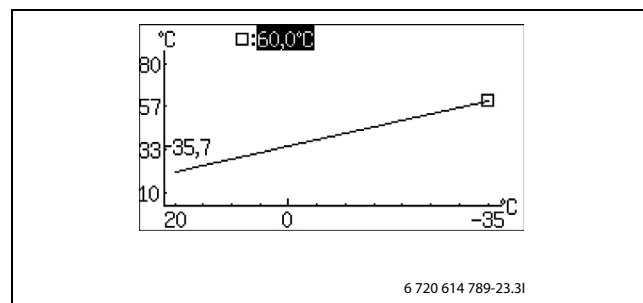



Bild 24

- Drehknopf drehen, um den Wert zu ändern. Drehknopf drücken, um zu speichern oder Taste  drücken, um die Einstellung ohne Speichern zu verlassen. Das Quadrat ist im Fenster weiterhin markiert, der eventuell geänderte Wert wird hinter dem Quadrat angezeigt. Zudem wird die Kurve entsprechend dem neuen Wert aktualisiert.

Einen einzelnen Wert ändern, z. B. den Wert bei Außentemperatur 0°C:

- Drehknopf bei markiertem Quadrat drehen, bis 0°C markiert ist (→ Bild 25).
- Drehknopf drücken, um den Wert zu markieren.

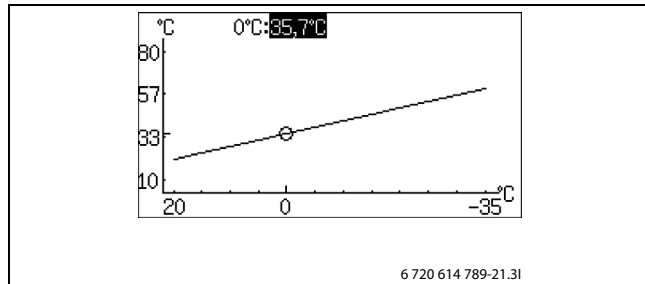


Bild 25

- Drehknopf drehen, um den Wert zu ändern.

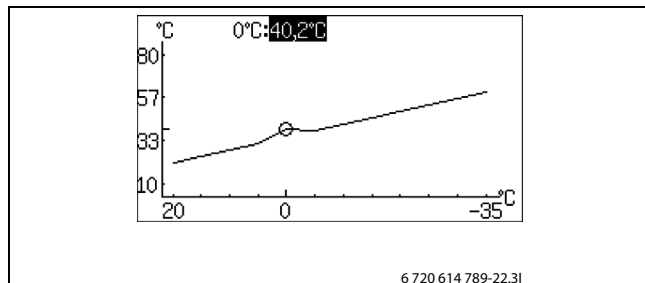




Bild 26

- Drehknopf drücken, um zu speichern oder Taste  drücken, um die Einstellung ohne Speichern zu verlassen.
- Taste  drücken, um zum übergeordneten Menü zurückzukehren.



### Empfehlungen:

- Wert des rechten Endpunkts erhöhen, wenn es bei niedrigen Außentemperaturen zu kalt ist.
- Bei 0°C Kurvenwert erhöhen, wenn es sich bei Außentemperaturen um 0°C zu kalt anfühlt.
- Für eine Feineinstellung der Wärme Kurvenwert im linken und rechten Endpunkt um den gleichen Wert erhöhen oder absenken (die Kurve wird parallel verschoben).

## > Raumfühler

### >> Raumtemperatureinfluss

Werkseinstellung	3,0
Kleinsten Wert	0,0
Größter Wert	10,0

Tab. 11 Raumtemperatureinfluss

- Einstellen, um wie viel eine um 1 K (°C) unterschiedliche Raumtemperatur den Sollwert der Vorlauftemperatur beeinflussen soll.  
Beispiel: bei 2 K (°C) Abweichung von der eingestellten Raumtemperatur wird der Sollwert der Vorlauftemperatur um 6 K (°C) geändert (2 K Abweichung \* Faktor 3 = 6 K).

### >> Betriebsbereich des Drehknopfs

Werkseinstellung	6K
Kleinsten Wert	0K
Größter Wert	6K

Tab. 12 Betriebsbereich Drehknopf des Raumfühlers

- Einstellen, wieviel Grad eine Drehung des Drehknopfs des Raumtemperaturfühlers zwischen + und – sein soll.

Der Raumtemperaturfühler misst die Temperatur des Raumes, in dem er montiert ist. Der Wert wird mit der eingestellten gewünschten Raumtemperatur im Raumtemperaturprogramm verglichen.

Der Raumtemperatureinfluss wird in (→ Kapitel 8.2) beschrieben.

### > Raumtemperaturprogramm

Werkseinstellung	WP optimiert
Alternative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WP optimiert</li> <li>• Programm 1</li> <li>• Programm 2</li> </ul>

Tab. 13 Programmwahl Kreis 1

- Auswählen, ob der Kreis mit Hilfe eines Programms geregelt werden soll oder nicht.

### >> WP optimiert

Beim optimierten Betrieb regelt der Regler ohne Veränderungen im Laufe des Tages nur auf den Sollwert des Vorlaufs hin (→ Kapitel 9.2.4). Dieser Betrieb bietet besten Komfort und optimale Energieeinsparungen.



## >> Programm 1, Programm 2

Diese Auswahl ermöglicht durch die Einstellung der Schaltzeiten sowie der Normal- und Abweichtemperatur die Definition eigener Programme für die Zeitsteuerung.

Programm	Tag	Start	Stopp
Programm 1, 2	Mo - So	6:00	23:00

Tab. 14 Programm 1 und 2

Einstellen der gewünschten Zeit pro Tag:

- ▶ **Programm 1** oder **Programm 2** wählen.
- ▶ Menü **Aktives Programm anzeigen/ändern** aufrufen.
- ▶ Drehknopf drehen, um den Tag einzustellen.

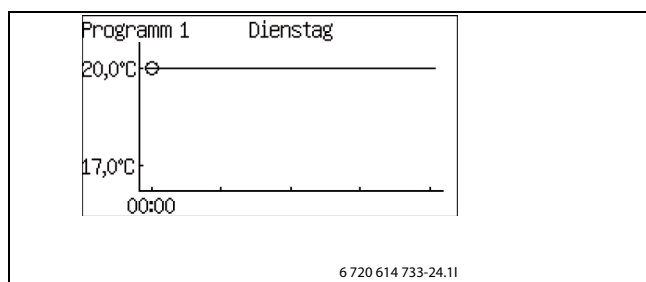


Bild 27

- ▶ Drehknopf drücken, um den zu ändernden Wert zu markieren.

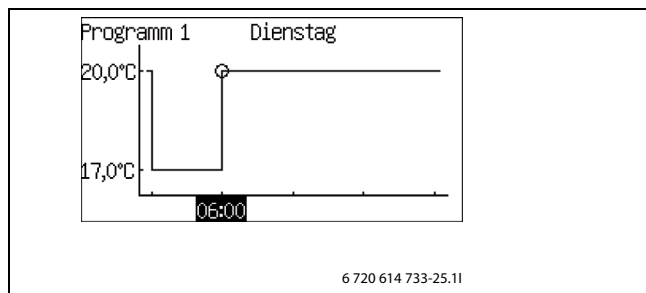



Bild 28

- ▶ Drehknopf drehen, bis die gewünschte Einstellung angezeigt wird.
- ▶ Drehknopf drücken.
- ▶ Drehknopf drehen, um zusätzliche Werte wie oben einzustellen.
- ▶ Taste  drücken, um zur übergeordneten Menüebene zurückzukehren.
- ▶ **Alternative bei Speichern** wählen:
  - Zurücksetzen ohne Speicherung
  - **Programm 1**
  - **Programm 2**

Die eingestellten Veränderungen werden als gewähltes Programm gespeichert oder nicht gespeichert.

- ▶ Menü **Raum Normaltemperatur** aufrufen.
- ▶ Menü **Raum Abweichtemperatur** aufrufen.

## Raumtemperaturprogramm mit installiertem Raumtemperaturfühler:

### > Raumtemperaturprogramm

#### >> Aktives Programm

Wenn Sie ein Programm ausgewählt haben, wird beim Drehen des Drehknopfs folgendes angezeigt:

#### >> Aktives Programm anzeigen/ändern

#### >> Raum Normaltemperatur

Werkseinstellung	20,0 °C
Kleinsten Wert	10,0 °C
Größter Wert	35,0 °C

Tab. 15 Raum Normaltemperatur

- ▶ Gewünschten Sollwert der Raumtemperatur einstellen.

#### >> Raum Abweichtemperatur

Werkseinstellung	17,0 °C
Kleinsten Wert	10,0 °C
Größter Wert	30,0 °C

Tab. 16 Raum Abweichtemperatur

- ▶ Temperatur einstellen, die für dieses Programm als Abweichtemperatur gelten soll.  
Das Menü wird nur angezeigt, wenn **Programm 1** oder **Programm 2** ausgewählt ist.

#### >> In alle Heizkreise kopieren

Werkseinstellung	Nein
Alternative	Nein/Ja

Tab. 17 Alle Kreise

- ▶ Für die gleiche Regelung aller installierten Kreise **Ja** wählen.  
Das Menü wird nur für **Kreis 1** angezeigt.

## Raumtemperaturprogramm ohne installierten Raumtemperaturfühler:

### > Raumtemperaturprogramm

#### >> Aktives Programm

#### >> Aktives Programm anzeigen/ändern

Wie mit installiertem Raumtemperaturfühler, siehe oben.

## >> Raum Normaltemperatur

Werkseinstellung	20,0 °C
Kleinsten Wert	10,0 °C
Größter Wert	35,0 °C

Tab. 18 Raum Normaltemperatur

- Im Raum gemessenen Wert einstellen.  
Das Temperaturprogramm verwendet den angegebenen Wert zur Berechnung des Unterschieds zwischen Normal- und Abweichtemperatur.

## >> Wärme +/-

Werkseinstellung	=
Alternative	--, -, =, +, ++

Tab. 19 Wärme +/-

- Mit dieser Funktion kann die Raumtemperatur so eingestellt werden, dass die normale Raumtemperatur (siehe voriges Menü) zur gewünschten Raumtemperatur wird.
- Diese Funktion wird für einfaches Erhöhen oder Absenken der Heizung verwendet, wenn kein Raumtemperaturfühler installiert ist.
  - ergibt eine ca. 1°C niedrigere Raumtemperatur.
  - ergibt eine ca. 0,5°C niedrigere Raumtemperatur.
  - + ergibt eine ca. 0,5°C höhere Raumtemperatur.
  - ++ ergibt eine ca. 1°C höhere Raumtemperatur.

## >> Raumtemperatureinfluss

Der Raumtemperatureinfluss wird entsprechend der Beschreibung des Menüpunkts **Raumfühler** eingestellt (→ Kapitel 9.2.2). Die Einstellung wird im Temperaturprogramm zur Berechnung der Vorlauftemperatur bei geltender Abweichtemperatur verwendet.

## >> Raum Abweichtemperatur

Wie mit installiertem Raumtemperaturfühler, siehe oben.

## >> In alle Heizkreise kopieren

Wie mit installiertem Raumtemperaturfühler, siehe oben.



Eine Änderung der Wärmeeinstellung, z. B. Erhöhen oder Absenken der Raumtemperatur, zeigt erst nach einer gewissen Zeit eine Wirkung. Das gleiche gilt bei schnellen Veränderungen der Außentemperatur. Warten Sie daher mindestens einen Tag ab, bevor Sie eventuelle neue Änderungen vornehmen.

## 9.2.3 Kreis 2, 3...

Kreis 2, 3... hat die gleichen Einstellmöglichkeiten wie Kreis 1, (→ Kapitel 9.2.2).

## 9.2.4 Sollwert

Der Sollwert für den Heizkreis ist die Vorlauftemperatur, die von der Wärmepumpe gehalten werden soll. Manchmal liegt der gemessene Istwert auf Grund von Schwankungen der Außentemperatur oder großem Warmwasserbedarf ein wenig darüber oder darunter.



Der vom Kunden/Installateur eingegebene Sollwert gilt meistens für die Raumtemperatur. Er wird vom Regler in einen entsprechenden Sollwert für die Vorlauftemperatur umgerechnet. 1 K (°C) der Raumtemperatur entspricht bei normalen Bedingungen ca. 3 K (°C) der Vorlauftemperatur.

Der Sollwert basiert normalerweise auf:

- Aktuellem Kurvenwert (Vorlauftemperatur bei aktueller Außentemperatur entsprechend geltender Heizkurve).
- Aktuellem Kurveneinfluss durch:
  - **Raumfühler**
  - **Urlaub**
  - **Aktives Programm**
  - **Externe Regelung**

## Sollwertberechnung

Der Sollwert des Heizkreises ist der aktuelle Kurvenwert, der um einen aktiven Kurveneinfluss verändert wird, falls vorhanden.

Die Prioritätsreihenfolge des Kurveneinflusses ist:

- **Externe Regelung**
- **Aktives Programm**
- **Urlaub**
- **Raumfühler**

Nur ein Einfluss kann aktiv sein. Wann und wie hoch der Einfluss sein darf, wird bei der jeweiligen Funktion eingestellt.

## Fester Sollwert

Ein fester Sollwert (nicht auf einer Kurve basierend) gilt bei:

- Externer Sollwert. Der Sollwert ist entsprechend dem Eingangssignal 0-10V, wobei 1V 10°C und 10V 80°C sind (0V löst Alarm aus).

### Sollwertbegrenzung

Der berechnete Sollwert wird laufend durch geltende zulässige Temperaturgrenzen kontrolliert.

Der geltende Sollwert T1 für **Kreis 1** und der gemessene Istwert für T1 werden verwendet, um den Heizbedarf ein- oder auszuschalten.

Für **Kreis 2, 3...** gilt: Bei einem niedrigen Istwert für T1 des gemischten Kreises im Verhältnis zum Sollwert wird mehr Heizwasser in den Kreis gemischt, damit der Sollwert gehalten wird.

Wenn die Vorlauftemperatur für eine bestimmte Zeit unter dem Sollwert liegt, besteht Heizbedarf und der Kompressor produziert Wärme, bevor die Temperatur im Haus zu weit sinkt. Dies erfolgt so lange, bis die Vorlauftemperatur einige Grad über dem Sollwert liegt. (Oder weil die **Maximale Betriebszeit für Heizung bei Warmwasserbedarf** verstrichen ist.)

Im Sommerbetrieb ist der Heizbedarf deaktiviert.

## 9.3 Warmwasser

Unter **Warmwasser** befinden sich folgende Funktionen:

- **Extra Warmwasser** anfordern
- Tag angeben, an dem die **Thermische Desinfektion** erfolgen soll
- **Warmwasserprogramm** einstellen
- Betriebsart wählen
- **Warmwasservorrang** einstellen
- Warmwasserbetrieb bei Heizbedarf begrenzen



Betriebsart **Zuheizer mit Mischer**:  
Die Funktionen **Extra Warmwasser** und **Thermische Desinfektion** erfordern einen elektrischen Zuheizer im Warmwasserspeicher.

### 9.3.1 Extra Warmwasser

Extra Warmwasser wird produziert, indem während der eingestellten Stunden die Temperatur des Wassers im Warmwasserspeicher bis zur angegebenen Stoptemperatur erhöht wird.

#### > Zeitraum für Extra Warmwasser

Werkseinstellung	0h
Kleinsten Wert	0h
Größter Wert	48h

Tab. 20 Zeitraum für Extra Warmwasser

- Einstellen, wie lange Extra Warmwasser produziert werden soll.

#### > Extra Warmwasser Stoptemperatur

Werkseinstellung	65 °C
Kleinsten Wert	50 °C
Größter Wert	65 °C

Tab. 21 Warmwassertemperatur

- Stoptemperatur für Extra Warmwasser einstellen.

Die Wärmepumpe startet die Funktion unmittelbar und verwendet für die Temperaturerhöhung zunächst den Kompressor und anschließend den Zuheizer. Wenn die eingestellte Anzahl von Stunden vergangen ist, kehrt die Wärmepumpe zum Normalbetrieb zurück.



**Gefahr:** Verbrühungsgefahr!

- Verwenden Sie bei einer Temperatur von über 60 °C einen Trinkwassermischer.

### 9.3.2 Thermische Desinfektion

Die Funktion **Thermische Desinfektion** erhöht zur thermischen Beseitigung von Bakterien die Wassertemperatur auf ca 65 °C.

Zur Erhöhung der Warmwassertemperatur wird zunächst der Kompressor und anschließend nur der Zuheizer verwendet.

#### > Wochentag

Werkseinstellung	Mittwoch
Bereich	Kein, Tag, Alle

Tab. 22 Wochentag

- Einstellen, an welchem Tag die thermische Desinfektion erfolgen soll. **Kein** bedeutet, dass die Funktion deaktiviert ist. **Alle** bedeutet, dass die thermische Desinfektion täglich durchgeführt wird. Wenn die thermische Desinfektion deaktiviert wird, muss im Menü Warmwasserbetrieb der Komfortbetrieb gewählt werden.

## > Wochenintervall

Werkseinstellung	1
Kleinster Wert	1
Größter Wert	4

Tab. 23 Wochenintervall

- ▶ Einstellen, wie oft die thermische Desinfektion erfolgen soll.
  - 1 bedeutet jede Woche.
  - 2 bedeutet, dass die thermische Desinfektion in allen geraden Wochen des Jahres durchgeführt wird, d. h. in Kalenderwoche 2, 4, 6 usw.
  - 3 bedeutet Woche 3, 6, 9 usw.
  - 4 bedeutet Woche 4, 8, 12 usw.

## > Startzeit

Werkseinstellung	3:00
Kleinster Wert	0:00
Größter Wert	23:00

Tab. 24 Startzeit

- ▶ Zeitpunkt für die thermische Desinfektion einstellen.



### **Warnung:** Verbrühungsgefahr!

Bei einer Warmwassertemperatur über 60 °C besteht ein Verletzungsrisiko durch Verbrühungen.

- ▶ Warmwasser direkt während und nach einer thermischen Desinfektion besonders vorsichtig entnehmen. Betrieb überwachen oder Trinkwassermischer einbauen!

## 9.3.3 Warmwasserprogramm

**Programm 1** und **Programm 2** ermöglichen während der eingestellten Zeit das Blockieren der Warmwasserproduktion.

### > Aktives Programm

Werkseinstellung	Immer Warmwasser
Alternative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immer Warmwasser</li> <li>• Programm 1</li> <li>• Programm 2</li> </ul>

Tab. 25 Warmwasserprogramm

- Aktives Programm anzeigen/ändern

Dieses Menü wird nur angezeigt, wenn **Programm 1** oder **Programm 2** ausgewählt wurde. Die Programme werden entsprechend der Beschreibung des Menüpunkts **Raumtemperaturprogramm** eingestellt (→ Kapitel 9.2.2).

## 9.3.4 Warmwasserbetrieb

Werkseinstellung	Sparbetrieb
Alternative	Sparbetrieb/Komfort

Tab. 26 Warmwasserbetrieb

- ▶ Typ des Warmwassersystems wählen.
  - Sparbetrieb** bedeutet, dass das Warmwasser verglichen mit dem **Komfortbetrieb** etwas kühler sein darf, bevor die Warmwasserproduktion beginnt. Die Erwärmung stoppt bei einer niedrigeren Temperatur.
- ▶ Für mehr oder wärmeres Warmwasser in den **Komfortbetrieb** wechseln.
  - Diese Einstellung sollte verwendet werden, wenn kein elektrischer Zuheizung vorhanden ist oder wenn Warmwasserzirkulation verwendet wird, da die Temperatur sonst zu niedrig wird.

Verglichen mit dem Komfortbetrieb ist die Ein- und Ausschalttemperatur im Sparbetrieb werkseitig ca. 8 K niedriger eingestellt. Dieser Wert kann vom Installateur verändert werden.

## 9.3.5 Warmwasservorrang

### > Warmwasservorrang

Werkseinstellung	Nein
Alternative	Ja/Nein

Tab. 27 Heizung blockieren

- ▶ **Ja** wählen, wenn der Warmwasserbedarf immer dem Heizbedarf vorgezogen werden soll.
- ▶ **Nein** wählen, wenn die Warmwasserproduktion nach einer bestimmten Zeit abgebrochen werden soll, in der Heizbedarf vorliegt.
- ▶ Bei **Nein** auch einstellen, wie lange die Warmwasserproduktion bei Heizbedarf erfolgen soll.

### > Maximale Betriebszeit für Warmwasser bei Heizbedarf

Werkseinstellung	30min
Kleinster Wert	5min
Größter Wert	60min

Tab. 28 Betriebszeit Warmwasser

## 9.4 Urlaub

Im Menüpunkt Urlaub (Abwesenheit) kann die Wärme auf einer höheren oder niedrigeren Stufe gehalten und die Warmwasserproduktion abgeschaltet werden.

### > Kreis 1 und Warmwasser

#### >> Urlaubsfunktion aktivieren

Werkseinstellung	Nein
Alternative	Nein/Ja

Tab. 29 Urlaubsfunktion

#### >> Startdatum

#### >> Enddatum

- ▶ Start- und Enddatum für den gewünschten Zeitraum im Format JJJJ-MM-TT einstellen.  
Der Zeitraum beginnt und endet um 00:00 Uhr. Start- und Enddatum gehören zu diesem Zeitraum.
- ▶ Im Menü **Urlaubsfunktion aktivieren** **Nein** wählen, um die Funktion vorzeitig zu beenden.

#### >> Raumtemperatur

- ▶ Raumtemperatur für den Heizkreis während dieses Zeitraums einstellen.

Werkseinstellung	17 °C
Kleinster Wert	10 °C
Größter Wert	35 °C

Tab. 30 Raumtemperatur Urlaub

#### >> In alle Heizkreise kopieren

Werkseinstellung	Nein
Alternative	Ja/Nein

Tab. 31 Kreise kopieren

#### >> Warmwasserproduktion blockieren

Werkseinstellung	Nein
Alternative	Ja/Nein

Tab. 32 Warmwasser blockieren

### > Kreis 2, 3...

#### >> Urlaubsfunktion aktivieren

#### >> Startdatum

#### >> Enddatum

#### >> Raumtemperatur

- ▶ Werte entsprechend der Beschreibung für **Kreis 1 und Warmwasser** einstellen.

## 9.5 Timer

Der Regler nutzt die Timer zur Steuerung zeitabhängiger Funktionen (z. B. **Zeitraum für Extra Warmwasser**). In der Kundenebene sind folgende Timer verfügbar (nur aktive Timer werden angezeigt):

Timer	Werkseinstellung
Extra Warmwasser	0h
Verzögerung Alarmbetrieb	1h
Party	0h
Betriebszeit für Heizung bei Warmwasserbedarf	20min
Betriebszeit für Warmwasser bei Heizbedarf	30min
Timer für Wärmepumpe x	
> Startverzögerung Kompressor	10min
Timer für Zuheizung	
> Zuheizung Startverzögerung	60min
> Verzögerung der Mischerregelung nach ZH-Start	20min

Tab. 33 Timer

## 9.6 Externe Regelung

Wenn der externe Eingang schließt, führt der Regler die Funktionen aus, die auf **Ja** gesetzt sind oder anders als 0 eingestellt sind (**Raumtemperatur**). Wenn der externe Eingang nicht mehr geschlossen ist, kehrt der Regler zum Normalbetrieb zurück. Nur die installierten Funktionen werden angezeigt.

### > Externer Eingang 1, 2

#### >> Kompressor blockieren

#### >> ZH blockieren

#### >> Heizung blockieren

#### >> Raumtemperatur

#### >> Warmwasserproduktion blockieren

### > Externer Eingang Kreis 2, 3...

#### >> Heizung blockieren

#### >> Raumtemperatur

## >> Raumtemperatur:

Werkseinstellung	Nein (0,0°C)
Kleinster Wert	10,0°C
Größter Wert	35,0°C

Tab. 34 Raumtemperatur

- Raumtemperatur einstellen, die während der aktivierten externen Regelung erreicht werden soll.
- Ein Wert > 0°C aktiviert die Funktion.

Übrige Funktionen:

Werkseinstellung	Nein
Alternative	Ja/Nein

Tab. 35 Funktionen

## 9.7 Allgemeines

Hier befinden sich u. A. die Einstellungen für Datum und Zeit.

### > Datum einstellen

Werkseinstellung	
Format	JJJJ-MM-TT

Tab. 36 Datum

### > Zeit einstellen

Werkseinstellung	
Format	hh:mm:ss

Tab. 37 Uhrzeit

- Datum und Zeit bei Bedarf ändern. Diese Angaben verwendet der Regler zur Steuerung der Zeitprogramme (z. B. Urlaub oder Raumtemperaturprogramm).

### > Sommer-/Winterzeit

Werkseinstellung	Automatisch
Alternative	Manuell/Automatisch

Tab. 38 Sommer-/Winterzeit

- Einstellen, ob ein automatischer Wechsel zwischen Sommer- und Winterzeit erfolgen soll (Datum entsprechend dem EU-Standard).

## > Displayhelligkeit

Werkseinstellung	100 %
Kleinster Wert	20 %
Größter Wert	100 %

Tab. 39 Helligkeit

- Gegebenenfalls die Helligkeit des Displays ändern.

## > Sprache

- Gegebenenfalls die Sprache ändern.

## 9.8 Alarme

Die unterschiedlichen Alarme werden in (→ Kapitel 10) beschreiben.

Unter **Alarme** befinden sich:

- Alarmprotokoll
- Alarmprotokoll löschen
- Alarmanzeige

Das Alarmprotokoll zeigt aufgetretene Alarme und Warnungen an. Die Alarmkategorie (→ Kapitel 10.5) wird oben links angezeigt. Wenn ein Alarm aktiv ist, wird auch das Alarmsymbol (→ Kapitel 7.3) im Alarmprotokoll und in der Standardanzeige des Bedienfelds angezeigt.

### 9.8.1 Alarmanzeige

Unter **Alarmanzeige** werden die Einstellungen für den Alarmsummer und die Betriebs- und Störungsleuchte vorgenommen.

### > Alarmsummersignal

#### >> Intervall

Werkseinstellung	2s
Kleinster Wert	2s
Größter Wert	3600 s (60 min.)

Tab. 40 Intervall

- Länge des Alarmsummerintervalls einstellen.  
Der Alarmsummer ertönt für eine Sekunde, die restliche Zeit des Intervalls ist er still. Die Einstellung gilt für alle Alarmsummer.

**>> Blockierungszeit**

Werkseinstellung	Aus
Startzeit	00:00 - 23:45
Endzeit	00:00 - 23:45

Tab. 41 Blockierungszeit

- Einstellen, zwischen welchen Zeiten der Alarmsummer kein Summersignal geben soll.

**> Alarmanzeige Regler****>> Alarmsummer blockieren**

Werkseinstellung	Nein
Alternative	Nein/Ja

Tab. 42 Alarmsummer blockieren

Die Einstellung gilt nur für den Alarmsummer des Reglers.

**> Alarmanzeige Raumfühler****>> Alarmsummer blockieren**

Werkseinstellung	Ja
Alternative	Nein/Ja

Tab. 43 Alarmsummer blockieren

Die Einstellung gilt für **Kreis 1** und CAN-BUS Raumtemperaturfühler.

**>> Alarmleuchte blockieren**

Werkseinstellung	Ja
Alternative	Nein/Ja

Tab. 44 Alarmleuchte blockieren

Die Einstellung gilt für alle Raumtemperaturfühler.

**9.9 Zugriffsebene**

Standard der Zugriffsebene ist **Kunde**. Diese Ebene ermöglicht den Zugang zu allen Funktionen, die der Kunde benötigt. Der Installateur hat darüber hinaus Zugang zu weiteren Funktionen, die bei der Installation erforderlich sind.

**9.10 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen**

- **Auf Werkseinstellungen zurücksetzen** und **Ja** wählen, um alle Kundeneinstellungen auf den werkseitig voreingestellten Wert zurückzusetzen. Die Einstellungen des Installateurs werden dadurch nicht geändert.

Werkseinstellung	Nein
Alternative	Ja/Nein

Tab. 45 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

## 10 Störungen

### 10.1 Alarmleuchte Regler, Raumtemperaturfühler

Die Betriebs- und Störungsleuchte des Reglers zeigt den Status der Wärmepumpe und einen eventuellen Alarm an. Die Betriebs- und Störungsleuchte wird daher auch Alarmleuchte genannt. Wenn Raumtemperaturfühler installiert sind, zeigt die Alarmleuchte die gleiche Information wie die Leuchte der Wärmepumpe.

Bei einem Alarm blinkt die Alarmleuchte blau (Regler), bis die Alarmursache beseitigt wurde. Bei einer Warnung blinkt die Alarmleuchte nicht.

Die Alarmleuchte des Raumtemperaturfühlers kann blockiert werden.

Verhalten	Funktionsbeschreibung
Die Leuchte leuchtet konstant blau.	Die Wärmepumpe ist in Betrieb.
Die Leuchte blinkt schnell.	Ein Alarm wurde ausgelöst und noch nicht bestätigt.
	Ein Alarm wurde bestätigt, aber die Ursache für den Alarm wurde nicht behoben.
Die Leuchte blinkt langsam.	Die Wärmepumpe ist im Stand-by Modus <sup>1)</sup> .

Tab. 46 Alarmleuchte Regler

1) Stand-by bedeutet, dass die Wärmepumpe in Betrieb ist, aber kein Heiz- oder Warmwasserbedarf vorliegt.

Verhalten	Funktionsbeschreibung
Die Leuchte leuchtet konstant grün.	Die Wärmepumpe ist in Betrieb. oder im Stand-by Modus <sup>1)</sup> .
Die Leuchte leuchtet konstant rot.	Ein Alarm wurde ausgelöst und noch nicht bestätigt.
	Ein Alarm wurde bestätigt, aber die Ursache für den Alarm wurde nicht behoben.
Die Leuchte blinkt schnell.	Die Wärmepumpe ist im Stand-by Modus.

Tab. 47 Alarmleuchte CAN-BUS

1) Stand-by bedeutet, dass die Wärmepumpe in Betrieb ist, aber kein Heiz- oder Warmwasserbedarf vorliegt.


Bei Alarm leuchtet die Leuchte für die übrigen Raumtemperaturfühler konstant rot, andernfalls ist die Leuchte ausgeschaltet.

### 10.2 Alarmsummer bei Alarm

Bei einem Alarm erklingt der Alarmsummer an Wärmepumpe und CAN-BUS Raumtemperaturfühler im eingestellten Alarmsummerintervall für je eine Sekunde. Der Alarmsummer kann für bestimmte Uhrzeiten oder auch komplett blockiert werden.

Bei einer Warnung erklingt kein Alarmsummer.

### 10.3 Bestätigen eines Alarms

Bestätigen bedeutet, dass Sie die Taste  drücken müssen, damit die Alarmanzeige ausgeblendet wird. Aus der Beschreibung des Alarms können Sie entnehmen, was nach der Bestätigung zu tun ist.

Warnungen müssen in den meisten Fällen nicht bestätigt werden. Die Alarmanzeige wird automatisch ausgeblendet, sobald die Ursache der Warnung beseitigt wurde. Dennoch können Warnungen bestätigt werden.

### 10.4 Alarmtimer, Alarmbetrieb

Bei einem Alarm, der den Kompressor stoppt, startet der Regler einen Timer mit einer Laufzeit von einer Stunde. Wenn der Timer abgelaufen ist, ohne dass die Störung behoben wurde, startet der Zuheiz.



## 10.5 Alarmkategorien

Die Alarmer sind nach Art und Schwere der Störung in unterschiedliche Kategorien eingeteilt. Die Alarmkatego-

rie wird im Alarmfenster und im Alarmprotokoll angezeigt.

**Kategorie A-H sind Alarmer, Kategorie I-M sind Warnungen, Kategorie Z ist Information.**

Bedeutung	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	Z
Stoppt den Kompressor	X	X	X	X	X				X	X				
Stoppt Zuheizer/Mischer						X	X				X			
Aktiviert Alarmsummer/-leuchte	X	X	X	X	X	X	X	X						
Alarmverzögerung	5 s	3 s	15 min	1 min	1 s	1 s	1 s	1 s	5 s	5 s	2 s	5 s	0 s	0 s
Für einen Neustart ist eine Bestätigung erforderlich	X	X	X	X		X								
Kann ohne Bestätigung erneut gestartet werden					X		X	X	X	X	X		X	
Die Alarmanzeige muss bestätigt werden	X	X	X	X	X	X	X	X				X	X	

Tab. 48 Alarmkategorien

- I** Gelegentlicher Stopp des Kompressors.
- J** Gelegentlicher Stopp des Kompressors. Die Warnung kann während eines gewissen Zeitraums wiederholt auftreten. Bei häufigem Auftreten wird ein Alarm der Kategorie A ausgelöst.
- M** Probleme beim Leiterplattenanschluss.

## 10.6 Alarmanzeige

Das Display zeigt an, wenn ein Alarm/eine Warnung aufgetreten ist. Diese Information wird auch im Alarmprotokoll gespeichert. In der Standardanzeige des Bedienfelds wird das Alarmsymbol angezeigt (→ Kapitel 6.1 Standardanzeige).

**Beispiel für einen Alarm:**

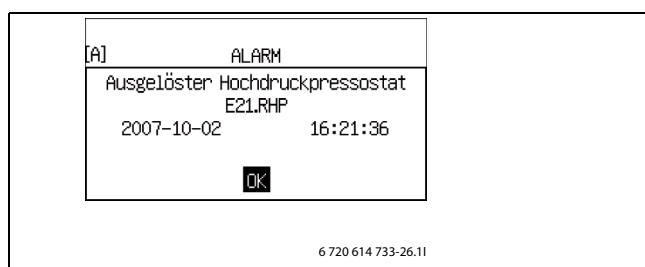


Bild 29

### 10.7 Alarmfunktionen

Hier werden die unterschiedlichen Alarme aufgelistet. Die Überschrift enthält den Alarmtext.

Die meisten Alarmtexte beinhalten die Bezeichnung des Teils der Wärmepumpe, der den Alarm verursacht hat. Bei Kontakt mit dem Kundendienst muss immer die vollständige Alarminformation angegeben werden.

E21 bezieht sich auf die obere Wärmepumpe 1, E22 auf die untere Wärmepumpe 2.

E11 bezieht sich auf Kreis 1, E12 auf Kreis 2, E13 auf Kreis 3 usw.

Txx bezieht sich auf die unterschiedlichen Temperaturfühler.

#### 10.7.1 Hohe Heizgastemperatur E2x.T6

**Funktionsbeschreibung:** Der Kompressor wird gestoppt, sobald die Temperatur des Kompressors zu hoch wird. Der Alarm kann vereinzelt bei extremen Betriebssituationen auftreten.

**Alarmtimer wird gestartet:** Ja.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Die Heizgastemperatur sinkt auf die zugelassene Temperatur.

**Kategorie:** A.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Bestätigung erforderlich.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

#### 10.7.2 Ausgelöster Niederdruckpressostat E2x.RLP

**Funktionsbeschreibung:** Der Kompressor wird gestoppt, sobald der Druck im Kältemittelkreis der Wärmepumpe zu niedrig wird.

**Alarmtimer wird gestartet:** Ja.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Druck steigt auf den zulässigen Wert.

**Kategorie:** A.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Bestätigung erforderlich.

- Kontrollieren, dass Luftwege von und zu der Wärmepumpe frei sein.
- Kundendienst informieren, wenn der Alarm nach der Bestätigung weiterhin bestehen bleibt.

#### 10.7.3 Ausgelöster Hochdruckpressostat E2x.RHP

**Funktionsbeschreibung:** Der Kompressor wird gestoppt, sobald der Druck im Kältemittelkreis zu hoch wird.

**Alarmtimer wird gestartet:** Ja.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Druck steigt auf den zulässigen Wert.

**Kategorie:** A.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Bestätigung erforderlich.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm nach der Bestätigung weiterhin bestehen bleibt.

#### 10.7.4 Niedriger Druck Solekreis

**Funktionsbeschreibung:** Der Kompressor wird gestoppt, sobald der Druck im Solekreis zu niedrig wird.

**Alarmtimer wird gestartet:** Ja.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Druck sinkt auf den zulässigen Wert.

**Kategorie:** A.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Bestätigung erforderlich.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm nach der Bestätigung weiterhin bestehen bleibt.

#### 10.7.5 Niedrige Temperatur Solekreis ein E2x.T10

**Funktionsbeschreibung:** Alarm wird ausgelöst, sobald eine Warnung wegen zu niedriger Temperatur des Solekreises mehrmals aufgetreten ist.

**Alarmtimer wird gestartet:** Ja.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Die Solekreistemperatur übersteigt die niedrigste zulässige Temperatur.

**Kategorie:** A.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Bestätigung erforderlich.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm nach der Bestätigung weiterhin bestehen bleibt.

**10.7.6 Niedrige Temperatur Solekreis aus E2x.T11**

**Funktionsbeschreibung:** Alarm wird ausgelöst, sobald eine Warnung wegen zu niedriger Temperatur des Solekreises mehrmals aufgetreten ist.

**Alarmtimer wird gestartet:** Ja.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Die Solekreistemperatur übersteigt die niedrigste zulässige Temperatur.

**Kategorie:** A.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Bestätigung erforderlich.

- ▶ Kundendienst informieren, wenn der Alarm nach der Bestätigung weiterhin bestehen bleibt.

**10.7.7 Motorschutz 1 E21.F11, Kompressor**

**Funktionsbeschreibung:** Der Alarm wird ausgelöst, wenn der Motorschutz des Kompressors auf Grund zu hoher Spannung oder einer fehlenden Phase auslöst, die dazu führt, dass der Kompressor ungleichmäßig belastet wird.

**Alarmtimer wird gestartet:** Ja.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Zurückgesetzter Motorschutz.

**Kategorie:** B.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Bestätigung erforderlich.

- ▶ Sicherungen des Heizsystems und Hauptsicherungen kontrollieren.
- ▶ Kundendienst informieren, wenn der Alarm nach der Bestätigung weiterhin bestehen bleibt.

**10.7.8 Motorschutz 2 E2x.F12, Solepumpe**

**Funktionsbeschreibung:** Der Kompressor wird gestoppt, wenn der Motorschutz der Solepumpe ausgelöst hat. Die Solepumpe stoppt. Um die übrigen Komponenten zu schützen, stoppt die Wärmepumpe.

**Alarmtimer wird gestartet:** Ja.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Zurückgesetzter Motorschutz.

**Kategorie:** B.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Bestätigung erforderlich.

- ▶ Sicherungen des Heizsystems kontrollieren.
- ▶ Kundendienst informieren, wenn der Alarm nach der Bestätigung weiterhin bestehen bleibt.

**10.7.9 Phasenfehler E2x.B1**

**Funktionsbeschreibung:** Der Kompressor wird gestoppt, wenn bei der Spannungsmessung eine der Phasen fehlt oder ein Phasenfolgenfehler vorliegt.

**Alarmtimer wird gestartet:** Ja.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Die Störung ist beseitigt und der Phasenwächter steht unter Spannung.

**Kategorie:** E.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Bestätigung erforderlich.

- ▶ Sicherungen des Heizsystems und Hauptsicherungen kontrollieren.
- ▶ Kundendienst informieren, wenn der Alarm nach der Bestätigung weiterhin bestehen bleibt.

**10.7.10 Unterbrechung an Fühler E21.T6 Heizgas**

**Funktionsbeschreibung:** Der Kompressor wird gestoppt, da die Heizgasschutzfunktion nicht unterstützt wird. Der Alarm wird ausgelöst, wenn der Wert des Temperaturfühlers eine niedrigere Temperatur als -50°C anzeigt.

**Alarmtimer wird gestartet:** Ja.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers ist >-50°C.

**Kategorie:** E.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- ▶ Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

**10.7.11 Kurzschluss an Fühler E21.T6 Heizgas**

**Funktionsbeschreibung:** Der Kompressor wird gestoppt, da die Heizgasschutzfunktion nicht unterstützt wird. Der Alarm wird ausgelöst, wenn der Widerstandswert des Temperaturfühlers eine höhere Temperatur als 150°C anzeigt.

**Alarmtimer wird gestartet:** Ja.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers ist < 150°C.

**Kategorie:** E.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- ▶ Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

### 10.7.12 Hohe Vorlauftemperatur E1x.T1

**Funktionsbeschreibung:** Der Kompressor wird gestoppt, sobald die Temperatur des Heizsystems im Verhältnis zu vorgenommenen Einstellungen zu hoch wird.

**Alarmtimer wird gestartet:** Ja.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers unterschreitet die Temperatur für den Start des Heizbedarfs.

**Kategorie:** E.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- ▶ Wärme im Kreis senken.
- ▶ Kontrollieren, dass die Thermostatventile geöffnet sind.
- ▶ Kundendienst informieren, wenn der Alarm häufig auftritt.

### 10.7.13 Fehler an elektr. Zuheizer E21.E2

**Funktionsbeschreibung:** Der elektrische Zuheizer wird abgeschaltet. Der Alarm wird vom ausgelösten Überhitzungsschutz des elektrischen Zuheizers, einer hohen Vorlauftemperatur oder einer zu hohen Temperatur im elektrischen Zuheizer ausgelöst.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Überhitzungsschutz ist zurückgestellt oder die Temperatur ist gesunken.

**Kategorie:** F.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Bestätigung erforderlich.

- ▶ Überhitzungsschutz zurückstellen, falls dieser ausgelöst hat.
- ▶ Kundendienst informieren, wenn der Alarm nach der Bestätigung weiterhin bestehen bleibt.

### 10.7.14 Fehler an externem Zuheizer E71.E1.E1.F21

**Funktionsbeschreibung:** Der externe Zuheizer wird abgeschaltet. Mit externem Zuheizer ist z.B. ein Elektro- oder Gaskessel gemeint. Wenn das Alarmsignal des Zuheizers an den Regler angeschlossen ist, wird bei einem Fehler Alarm ausgelöst. Der Fehlertyp ist von der angeschlossenen Einheit abhängig. Überprüfen Sie die Anweisungen des externen Zuheizers im entsprechenden Handbuch.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Fehler am externen Zuheizer wurde behoben und kein Alarmsignal.

**Kategorie:** F.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Bestätigung erforderlich.

- ▶ Kundendienst informieren, wenn der Alarm nach der Bestätigung weiterhin bestehen bleibt.

### 10.7.15 Überhitzungsschutz elektr. ZH Warmwasser ausgelöst

**Funktionsbeschreibung:** Der elektrische Zuheizer wird abgeschaltet. Wenn das Alarmsignal des Zuheizers an den Regler angeschlossen ist, wird bei einem Fehler Alarm ausgelöst.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Fehler am Zuheizer wurde behoben und kein Alarmsignal.

**Kategorie:** F.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Bestätigung erforderlich.

- ▶ Kundendienst informieren, wenn der Alarm nach der Bestätigung weiterhin bestehen bleibt.

### 10.7.16 Unterbrechung an Fühler E31.T32 Frostschutz Kühlung

**Funktionsbeschreibung:** Das Mischventil des Kälteträgerkreises wird geschlossen. Wird aktiviert, wenn der Wert des Fühlers eine niedrigere Temperatur als -10 °C anzeigt. Der Fühler wird für bestimmte Applikationen zur Kühlung verwendet, um ein Einfrieren des Wärmetauschers zu verhindern.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Fühlers gibt >-10°C an.

**Kategorie:** G.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- ▶ Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

### 10.7.17 Kurzschluss an Fühler E31.T32 Frostschutz Kühlung

**Funktionsbeschreibung:** Das Mischventil des Kälte­trä­ger­kreises wird geschlossen. Wird aktiviert, wenn der Wert des Fühlers eine höhere Temperatur als 30 °C anzeigt. Der Fühler wird bei Kühlung im Kälte­trä­ger­kreis verwendet und verhindert ein Einfrieren des Wärmetauschers.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Fühlers gibt < 30°C an.

**Kategorie:** G.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

### 10.7.18 Fehler an Taupunktfühler E1x.TM

**Funktionsbeschreibung:** Der Kühlbetrieb des aktuellen Mischers wird unterbrochen. Wird aktiviert, sobald das Signal des Fühlers von dessen normalem Betriebsbereich abweicht.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Die Signale des Fühlers gehen in den normalen Betriebsbereich zurück.

**Kategorie:** G.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

### 10.7.19 Fehler an Fremdstromanode E41.F31

**Funktionsbeschreibung:** Beeinflusst weder Kompressor noch Zuheizung. Der Alarm wird ausgelöst, wenn die Fremdstromanode im Warmwasserspeicher nicht funktioniert.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Fremdstromanode prüfen, um Korrosion im Warmwasserspeicher zu verhindern.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Bestätigung erforderlich.

- Kundendienst informieren.

### 10.7.20 Unterbrechung an Fühler E11.T1 Vorlauf

**Funktionsbeschreibung:** Das System wechselt zur Regelung durch den Temperaturfühler T8. Der Alarm wird ausgelöst, wenn der Wert des Temperaturfühlers eine niedrigere Temperatur als 0°C anzeigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers ist >0°C.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

### 10.7.21 Kurzschluss an Fühler E11.T1 Vorlauf

**Funktionsbeschreibung:** Das System wechselt zur Regelung durch den Temperaturfühler T8. Der Alarm wird ausgelöst, wenn der Wert des Temperaturfühlers eine höhere Temperatur als 110°C anzeigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers ist < 110°C.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

### 10.7.22 Unterbrechung an Fühler E12.T1, E13.T1... Vorlauf

**Funktionsbeschreibung:** Der Mischer des Kreises wird ganz geschlossen. Der Alarm wird ausgelöst, wenn der Wert des Temperaturfühlers eine niedrigere Temperatur als 0°C anzeigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers ist >0°C.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

### 10.7.23 Kurzschluss an Fühler E12.T1, E13.T1...Vorlauf

**Funktionsbeschreibung:** Der Mischer des Kreises wird ganz geschlossen. Der Alarm wird ausgelöst, wenn der Wert des Temperaturfühlers eine höhere Temperatur als 110°C anzeigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers ist < 110°C.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

### 10.7.24 Unterbrechung an Fühler T2 Außen

**Funktionsbeschreibung:** Bei einer Unterbrechung an T2 wird die Außentemperatur auf 0 °C gesetzt, damit die Wärmepumpe weiterhin Wärme produzieren kann. Wird aktiviert, wenn der Wert des Fühlers eine niedrigere Temperatur als -50 °C anzeigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers ist >-50°C.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

### 10.7.25 Kurzschluss an Fühler T2 Außen

**Funktionsbeschreibung:** Bei einem Kurzschluss an T2 wird die Außentemperatur auf 0 °C gesetzt, damit die Wärmepumpe weiterhin Wärme produzieren kann. Wird aktiviert, wenn der Wert des Fühlers eine höhere Temperatur als +70°C anzeigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers ist < 70°C.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

### 10.7.26 Unterbrechung an Fühler T3 Warmwasser

**Funktionsbeschreibung:** Die Warmwasserproduktion stoppt. Der Alarm wird ausgelöst, wenn der Wert des Temperaturfühlers eine niedrigere Temperatur als 0°C anzeigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers ist >0°C.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

### 10.7.27 Kurzschluss an Fühler T3 Warmwasser

**Funktionsbeschreibung:** Die Warmwasserproduktion stoppt. Der Alarm wird ausgelöst, wenn der Wert des Temperaturfühlers eine höhere Temperatur als +110°C anzeigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers ist < 110°C.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

### 10.7.28 Unterbrechung an Fühler E1x.TT.T5 Raum

**Funktionsbeschreibung:** Der Raumtemperaturinfluss wird auf 0 gesetzt, so dass der Raumtemperaturfühler das Heizsystem nicht mehr beeinflussen kann. Der Alarm wird ausgelöst, wenn der Wert des Temperaturfühlers eine niedrigere Temperatur als -1°C anzeigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers gibt >-1°C an.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

**10.7.29 Kurzschluss an Fühler E1x.TT.T5**

**Funktionsbeschreibung:** Der Raumtemperatureinfluss wird auf 0 gesetzt, so dass der Raumtemperaturfühler das Heizsystem nicht mehr beeinflussen kann. Der Alarm wird ausgelöst, wenn der Wert des Temperaturfühlers eine höhere Temperatur als +70°C anzeigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers ist < 70°C.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

**10.7.30 Unterbrechung an Fühler E31.TT.T5 Raum**

**Funktionsbeschreibung:** Wird aktiviert, wenn der Wert des Fühlers eine niedrigere Temperatur als -1°C anzeigt. Der Raumtemperatureinfluss wird auf 0 gesetzt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers gibt >-1°C an.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

**10.7.31 Kurzschluss an Fühler E31.TT.T5 Raum**

**Funktionsbeschreibung:** Wird aktiviert, wenn der Wert des Fühlers eine höhere Temperatur als 70°C anzeigt. Der Raumtemperatureinfluss wird auf 0 gesetzt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers ist < 70°C.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

**10.7.32 Unterbrechung an Fühler E2x.T8 Wärmeträger aus**

**Funktionsbeschreibung:** Der Alarm wird ausgelöst, wenn der Wert des Temperaturfühlers eine niedrigere Temperatur als 0°C anzeigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers ist >0°C.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

**10.7.33 Kurzschluss an Fühler E2x.T8 Wärmeträger aus**

**Funktionsbeschreibung:** Der Alarm wird ausgelöst, wenn der Wert des Temperaturfühlers eine höhere Temperatur als 110°C anzeigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers ist < 110°C.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

**10.7.34 Unterbrechung an Fühler E2x.T9 Wärmeträger ein**

**Funktionsbeschreibung:** Der Alarm wird ausgelöst, wenn der Wert des Temperaturfühlers eine niedrigere Temperatur als 0°C anzeigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers ist >0°C.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

**10.7.35 Kurzschluss an Fühler E2x.T9 Wärmeträger ein**

**Funktionsbeschreibung:** Der Alarm wird ausgelöst, wenn der Wert des Temperaturfühlers eine höhere Temperatur als 110°C anzeigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers ist < 110°C.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

### 10.7.36 Unterbrechung an Fühler E2x.T10

**Funktionsbeschreibung:** Wird aktiviert, wenn der Widerstandswert des Fühlers eine niedrigere Temperatur als -20 °C anzeigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers gibt > -20 °C an.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

### 10.7.37 Kurzschluss an Fühler E2x.T10

**Funktionsbeschreibung:** Wird aktiviert, wenn der Wert des Fühlers eine höhere Temperatur als 40 °C anzeigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers gibt < 40°C an.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

### 10.7.38 Unterbrechung an Fühler E2x.T11

**Funktionsbeschreibung:** Wird aktiviert, wenn der Wert des Fühlers eine niedrigere Temperatur als -50 °C anzeigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers ist >-50°C.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

### 10.7.39 Kurzschluss an Fühler E2x.T11

**Funktionsbeschreibung:** Wird aktiviert, wenn der Wert des Fühlers eine höhere Temperatur als 40 °C anzeigt. Im Display für die Temperaturanzeige wird ein Kurzschluss angezeigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Der Wert des Temperaturfühlers ist < 40°C.

**Kategorie:** H.

**Alarmleuchte/-summer:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- Kundendienst informieren, wenn der Alarm länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.



## 10.8 Warnungen

### 10.8.1 Hohe Vorlauftemperatur E2x.T8

**Funktionsbeschreibung:** Die Warnung tritt bei einer zu hohen Temperatur des Wärmeträgers auf. Wenn Sie hohe Raum- oder Warmwassertemperaturen einstellen, kann diese Warnung gelegentlich auftreten.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Die Warnung wird deaktiviert, sobald die Temperatur unter den zulässigen Wert sinkt.

**Kategorie:** I.

**Alarmleuchte/-summer:** Nein.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- ▶ Raum- und/oder Warmwassertemperatur absenken.
- ▶ Kundendienst informieren, wenn der Alarm nach der Bestätigung länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

### 10.8.2 Niedrige Temperatur Solekreis ein E2x.T10

**Funktionsbeschreibung:** Die Warnung wird bei zu niedriger Temperatur des Solekreises in der Wärmepumpe angezeigt. Wenn die Warnung über einen gewissen Zeitraum mehrmals angezeigt wird, geht die Warnung in einen Alarm der Kategorie A über (→ Kapitel 10.7.5).

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Die Solekreistemperatur übersteigt die niedrigste zulässige Temperatur.

**Kategorie:** J, kann zu A übergehen.

**Alarmleuchte/-summer:** Nein.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

### 10.8.3 Niedrige Temperatur Solekreis aus E2x.T11

**Funktionsbeschreibung:** Die Warnung wird bei zu niedriger Temperatur des Solekreises aus der Wärmepumpe angezeigt. Wenn die Warnung über einen gewissen Zeitraum mehrmals angezeigt wird, geht die Warnung in einen Alarm der Kategorie A über (→ Kapitel 10.7.6).

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Die Solekreistemperatur übersteigt die niedrigste zulässige Temperatur.

**Kategorie:** J, kann zu A übergehen.

**Alarmleuchte/-summer:** Nein.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

### 10.8.4 Zuheizer arbeitet jetzt mit max. zulässiger Temperatur

**Funktionsbeschreibung:** Der Zuheizer wird herabgestuft. Die Warnung wird im ZH-Betrieb aktiviert, sobald die ausgehende Temperatur (T1 oder T8) sich dem eingestellten Maximalwert nähert. Die Warnung wird während thermischer Desinfektion und Extra Warmwasser blockiert.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Die Warnung wird deaktiviert, sobald die Temperatur sinkt.

**Kategorie:** K.

**Alarmleuchte:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- ▶ Kundendienst informieren, wenn die Warnung länger als 3 Stunden bestehen bleibt oder häufig auftritt.

### 10.8.5 Elektr. ZH-Stopp wegen hoher Temperatur E2x.T8

**Funktionsbeschreibung:** Der elektrische Zuheizer wird abgeschaltet. Die Warnung wird im ZH-Betrieb aktiviert, sobald die ausgehende Temperatur des Wärmeträgers den Maximalwert übersteigt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Die Warnung wird deaktiviert, sobald die Temperatur sinkt.

**Kategorie:** K.

**Alarmleuchte:** Ja.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- ▶ Kundendienst informieren, wenn die Warnung häufig auftritt.

### 10.8.6 Hohe Temperaturdifferenz Wärmeträger E2x

**Funktionsbeschreibung:** Die Warnung wird aktiviert, sobald der Temperaturunterschied zwischen eingehendem und ausgehendem Wärmeträger zu groß wird.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Die Warnung wird durch Bestätigung in der Warnanzeige deaktiviert.

**Kategorie:** L.

**Alarmleuchte/-summer:** Nein.

**Neustart:** Durch die Warnung wird nichts abgeschaltet, sie wird allerdings im Alarmprotokoll gespeichert.

- ▶ Filter prüfen und gegebenenfalls reinigen.
- ▶ Kundendienst informieren, wenn die Warnung nach der Bestätigung weiterhin bestehen bleibt.

### 10.8.7 Hohe Temperaturdifferenz Solekreis E2x

**Funktionsbeschreibung:** Die Warnung wird aktiviert, sobald der Temperaturunterschied zwischen eingehendem und ausgehendem Solekreis zur Wärmepumpe zu groß wird.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Die Warnung wird durch Bestätigung in der Warnanzeige deaktiviert.

**Kategorie:** L.

**Alarmleuchte/-summer:** Nein.

**Neustart:** Durch die Warnung wird nichts abgeschaltet, sie wird allerdings im Alarmprotokoll gespeichert.

- ▶ Filter prüfen und gegebenenfalls reinigen.
- ▶ Kundendienst informieren, wenn die Warnung nach der Bestätigung weiterhin bestehen bleibt.

### 10.8.8 Die Wärmepumpe arbeitet jetzt im Frostschutzmodus

**Funktionsbeschreibung:** Der Warnung wird ausgelöst, sobald die Temperatur in einem der Kreise zu niedrig wird.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Die Temperatur im Kreis wird erhöht.

**Kategorie:** L.

**Alarmleuchte/-summer:** Nein.

**Neustart:** Automatisch nach Wegfall der Ursache.

- ▶ Kundendienst informieren.

### 10.8.9 Wärmesollwert bei Estrichtrocknung nicht erreicht

**Funktionsbeschreibung:** Der Warnung wird ausgelöst, wenn der Wärmesollwert für die Estrichtrocknungsstufe nicht erreicht wird.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Die Warnung wird durch Bestätigung in der Warnanzeige deaktiviert.

**Kategorie:** L.

**Alarmleuchte:** Ja.

**Neustart:** Die Warnung verursacht keine Abschaltung. Die Estrichtrocknung wird mit der nächsten Stufe fortgesetzt.

- ▶ Kundendienst informieren, wenn diese Warnung auftritt.

### 10.8.10 Anschluss an I/O-Karte kontrollieren

**Funktionsbeschreibung:** Abhängig von der Karte.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Die Kommunikation mit der Karte ist neu eingerichtet.

**Kategorie:** M.

**Alarmleuchte/-summer:** Nein.

**Neustart:** Bestätigung erforderlich.

- ▶ Kundendienst informieren.

### 10.8.11 Th. Desinfektion fehlgeschlagen, erneuter Versuch innerh. von 24h

**Funktionsbeschreibung:** Die Temperatur des Warmwassers war nicht ausreichend. Die thermische Desinfektion wird am nächsten Tag zur gleichen Zeit wiederholt.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Die richtige Temperatur für die thermische Desinfektion wird erreicht.

**Kategorie:** Z.

**Alarmleuchte/-summer:** Nein.

**Neustart:** Bestätigung erforderlich.

- ▶ Kundendienst informieren, wenn die Warnung häufig auftritt.

### 10.8.12 Vorübergehender WP-Stopp wegen Betriebsbereichsgrenzen

**Funktionsbeschreibung:** Der Kompressor stoppt, bis die Heizgastemperatur unter den eingestellten Wert gesunken ist. Die Warnung kann auftreten, wenn die Wärmepumpe nahe bei der niedrigsten zulässigen Außentemperatur arbeitet.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Die Heizgastemperatur liegt innerhalb des Bereichs des Kompressors.

**Kategorie:** Z.

**Alarmleuchte/-summer:** Nein.

**Neustart:** Keine Bestätigung erforderlich.

- ▶ Kundendienst informieren, wenn die Warnung häufig auftritt.

### **10.8.13 Vorübergehender Warmwasserstopp wegen Betriebsbereichsgrenzen**

**Funktionsbeschreibung:** Der laufende Warmwasserbetrieb wird unterbrochen und stattdessen der Heizbetrieb aufgenommen. Die Warnung kann auftreten, wenn die Wärmepumpe nahe bei der niedrigsten zulässigen Außentemperatur arbeitet.

**Bedingungen zum Zurücksetzen:** Die Heizgastemperatur liegt innerhalb des Bereichs des Kompressors.

**Kategorie:** Z.

**Alarmleuchte/-summer:** Nein.

**Neustart:** Keine Bestätigung erforderlich.

- Kundendienst informieren, wenn die Warnung häufig auftritt.

## 11 Energiesparhinweise

### **Inspektion und Wartung**

Wir empfehlen, einen Inspektions-/Wartungsvertrag mit jährlicher Inspektion und bedarfsabhängiger Wartung mit einem zugelassenen Fachbetrieb abzuschließen.

### **Thermostatventile**

Thermostatventile in Heizkörpern und Fußbodenheizung können das Heizsystem negativ beeinflussen, da sie den Volumenstrom bremsen. Dies muss die Wärmepumpe durch eine höhere Temperatur kompensieren. Vorhandene Thermostatventile müssen vollständig geöffnet sein - außer z. B. im Schlafzimmer oder anderen Räumen mit niedrigerer Temperatur. In diesen Räumen können Sie die Ventile ein wenig drosseln.

### **Fußbodenheizung**

Die Vorlauftemperatur nicht höher einstellen, als die vom Hersteller des Fußbodens empfohlene maximale Vorlauftemperatur.

### **Lüften**

Zum Lüften Fenster nicht gekippt lassen. Dabei wird dem Raum ständig Wärme entzogen, ohne die Raumluft nennenswert zu verbessern. Kurz aber intensiv lüften (Fenster ganz öffnen).

Während des Lüftens Thermostatventil zudrehen.

### **Elektrischer Zuheizer**

Einige Einstellungen (z. B. Extra Warmwasser) aktivieren den Zuheizer und führen somit zu einem höheren Energieverbrauch.

Wählen Sie daher für Warmwasser und Heizung immer eine so niedrige Temperatureinstellung wie möglich.

---

## Notizen





# Wie Sie uns erreichen...

## DEUTSCHLAND

---

### **Bosch Thermotechnik GmbH**

Junkers Deutschland  
Junkersstraße 20-24  
D-73249 Wernau  
[www.junkers.com](http://www.junkers.com)

### **Technische Beratung/ Ersatzteilberatung**

Telefon (0 18 03) 337 330\*

### **Info-Dienst (Für Informationsmaterial)**

Telefon (0 18 03) 337 333\*  
Telefax (0 18 03) 337 332\*  
[Junkers.Infodienst@de.bosch.com](mailto:Junkers.Infodienst@de.bosch.com)

### **Innendienst Handwerk/ Schulungsannahme**

Telefon (0 18 03) 337 335\*  
Telefax (0 18 03) 337 336\*  
[Junkers.Handwerk@de.bosch.com](mailto:Junkers.Handwerk@de.bosch.com)

### **Kundendienstannahme (24-Stunden-Service)**

Telefon (0 18 03) 337 337\*  
Telefax (0 18 03) 337 339\*  
[Junkers.Kundendienstauftrag@de.bosch.com](mailto:Junkers.Kundendienstauftrag@de.bosch.com)

### **Extranet-Support**

[hilfe@junkers-partner.de](mailto:hilfe@junkers-partner.de)

\* Alle Anrufe aus dem deutschen Festnetz  
0,09 EUR/Minute. Abweichende Preise  
für Anrufe aus Mobilfunknetzen möglich.

## ÖSTERREICH

---

### **Robert Bosch AG**

Geschäftsbereich Thermotechnik  
Hüttenbrennergasse 5  
A-1030 Wien  
Telefon (01) 7 97 22-80 21  
Telefax (01) 7 97 22-80 99  
[junkers.rbos@at.bosch.com](mailto:junkers.rbos@at.bosch.com)  
[www.junkers.at](http://www.junkers.at)

### **Kundendienstannahme (24-Stunden-Service)**

Telefon (08 10) 81 00 90  
(Ortstarif)

